



ΓΝ ΗΜΑΘΙΑΣ - ΜΟΝΑΔΑ ΒΕΡΟΙΑΣ

Ημ/νία: 06/11/2025

Α. Π.: 18467

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
3^η Υ. ΠΕ. (ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ)
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΜΑΘΙΑΣ
(ΥΓΕΙΟΝ. ΜΟΝΑΔΑ ΒΕΡΟΙΑΣ)

Αριθ. πρόσκλησης: 90

ΠΡΟΣ
ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Συνοικισμός Παπάγου-
Οδός Βεροίας – Ασωμάτων
Τ.Κ. : 59100

ΤΜΗΜΑ : Οικονομικό
ΓΡΑΦΕΙΟ : Προμηθειών
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Κακάνη Ευδοξία
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 2331351136
e-mail : prom3@verhospi.gr

ΘΕΜΑ: «Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την ανάθεση ετήσιας προληπτικής – επισκευαστικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης (με ανταλλακτικά) του τηλεφωνικού κέντρου (CPV: 50332000-1), για τις ανάγκες της Ορ. Μ. Έδρας (Βέροια) του Γ. Ν. Ημαθίας»

Έχοντας υπ' όψιν:

- το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/8-8-2016 τ. Α') «Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών – Προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ»,
- η αριθ. πρωτ. 2327/16912/10-10-2025 απόφαση του Διοικητή του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, (Υγ. Μ. Βεροίας), περί ορισμού μελών επιτροπής σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών για την ετήσια προληπτική–επισκευαστική συντήρηση και τεχνική υποστήριξη (με ανταλλακτικά) του τηλεφωνικού κέντρου (CPV: 50332000-1), για τις ανάγκες της Υγ. Μ. Βεροίας του Γ. Ν. Ημαθίας.,
- τη με αριθ. 27/15-10-2025 (θέμα 12^ο) (ΑΔΑΜ: 25REQ017874583) πράξη του Διοικητικού Συμβουλίου του Γ. Ν. Ημαθίας και
- την υπ' αριθ. 451 και με αριθ. πρωτ. 2494/18163/03-11-2025 (ΑΔΑ: ΨΕΛ04690Β7-5ΞΔ) απόφαση του Διοικητή για δέσμευση πίστωσης της Υγ. Μ. Βεροίας.

Η Οργανική Μονάδα Έδρας (Βέροια) του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, λαμβάνοντας υπ' όψιν τα ανωτέρω σχετικά, γνωστοποιεί ότι προβαίνει σε:

Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την διαγωνιστική διαδικασία με απευθείας ανάθεση, κατόπιν δημόσιας πρόσκλησης για την ανάθεση ετήσιας προληπτικής – επισκευαστικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης (με ανταλλακτικά) του τηλεφωνικού κέντρου (CPV: 50332000-1), για τις ανάγκες της Ορ. Μ. Έδρας (Βέροια) του Γ. Ν. Ημαθίας, συνολικού προϋπολογισμού 6.000,00€ χωρίς Φ.Π.Α. (7.440,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%) και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή), για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, με δικαίωμα προαίρεσης για ένα (1) επιπλέον έτος, με τους ίδιους όρους, χωρίς αναπροσαρμογή της τιμής και χωρίς να μεταβάλλεται η συνολική φύση του αντικειμένου της σύμβασης. Το δικαίωμα ενεργοποιείται με μονομερή δήλωση (απόφαση) της αναθέτουσας αρχής και κοινοποίηση αυτής στον ανάδοχο πριν τη λήξη του χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης.

Τα ζητούμενα του υπό ανάθεση αντικειμένου ορίζονται ως ακολούθως:

- άμεση ανταπόκριση του αναδόχου με παρουσία τεχνικού στο χώρο του νοσοκομείου εντός δύο (2) ωρών σε κάθε περίπτωση βλάβης,
- λίστα περιπτώσεων βλάβης που θεωρούνται σημαντικές,
- κάλυψη ανταλλακτικών σε περίπτωση βλάβης (εξαιρούνται οι τηλεφωνικές συσκευές),
- βεβαίωση από την επίσημη αντιπροσωπία για την επάρκεια εκπαίδευσης στο συγκεκριμένο τηλεφωνικό κέντρο,
- ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει εμπειρία εγκατάστασης τηλεφωνικών κέντρων σε νοσοκομεία και κλινικές και
- η σύμβαση θα ισχύει για όλες τις ημέρες και ώρες.

Κατόπιν τούτων, παρακαλείσθε όπως αποστείλετε στη διεύθυνση protokollo@verhospi.gr τα ακόλουθα:

- I. τα «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»,
- II. την «ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» και
- III. τα «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ» της ανάθεσης, τα οποία περιλαμβάνουν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του Ν. 4412/2016, κατά περίπτωση.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ:

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», κατατίθενται τα εξής:

Υπεύθυνη Δήλωση του συμμετέχοντα, με την οποία να δηλώνεται ότι:

- α) αποδέχεται όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης,
- β) η προσφορά του πληροί πλήρως τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης,
- γ) ο προσφέρων διαθέτει κατάλληλη και επαρκή υποδομή (εξειδικευμένο προσωπικό και τεχνικά μέσα, κ.τ.λ.) για την εκτέλεση της σύμβασης και
- δ) η προσφορά του ισχύει για διάστημα ενός (1) έτους από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

Με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ », κατατίθενται τα εξής:

A. Η **πλήρης τεχνική περιγραφή** για την ανάθεση ετήσιας προληπτικής – επισκευαστικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης (με ανταλλακτικά) του τηλεφωνικού κέντρου (CPV: 50332000-1), για τις ανάγκες της Ορ. Μ. Έδρας (Βέροια) του Γ. Ν. Ημαθίας, στην ελληνική γλώσσα, όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης και τα συνυποβαλλόμενα πιστοποιητικά, ώστε να επιτυγχάνεται αντικειμενική αξιολόγηση.

B. Η **οικονομική προσφορά** της συμμετέχουσας εταιρείας, στην οποία κατατίθενται τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, διαμορφωμένα ως εξής:

- Οι προσφερόμενες τιμές θα δίνονται σε ευρώ (EURO) και θα αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως. Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως.
- Στην προσφορά θα αναγράφεται το ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, στο οποίο υπάγεται η συγκεκριμένη προμήθεια και θα βαρύνει το Νοσοκομείο.
- Ισχύει ότι οι τιμές της προσφοράς είναι δεσμευτικές για τον ανάδοχο, μέχρι την ολοκλήρωση της σύμβασης. Αποκλείεται οποιαδήποτε αναθεώρηση των τιμών της προσφοράς και οποιαδήποτε αξίωση του αναδόχου, πέραν του προσφερόμενου αντίτιμου, μέχρι την οριστική παραλαβή της προμήθειας και την αποπληρωμή της.

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ», κατατίθενται όσα αφορούν στα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του Ν. 4412/2016 και περιλαμβάνουν αναλυτικότερα:

1) **Απόσπασμα ποινικού μητρώου** ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, **που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικασθεί με τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθ. 73 του Ν. 4412/2016, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.

Το απόσπασμα αφορά στους διαχειριστές, στις περιπτώσεις των Εταιρειών Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.), των Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και των Προσωπικών Εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και στον πρόεδρο, στον διευθύνοντα σύμβουλο καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις ανώνυμες εταιρείες (Α.Ε.) και τους συνεταιρισμούς,

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό ¹.

2) **Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή και **είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του ή που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην **καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής). Σε περίπτωση εγκατάστασής του στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά της περίπτωσης (2) εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων προσκομίζεται **αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.**

¹ Να προσκομιστεί παραστατικό ισχύουσας κατά την υποβολή εκπροσώπησης.

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, προσκομίζεται **πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ**.

Παράλληλα, κατατίθεται **υπεύθυνη δήλωση** ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

- 3) **Υπεύθυνη δήλωση** του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 74 του Ν. 4412/2016.
- 4) **Υπεύθυνη δήλωση** του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

Σχετικά με τα έγγραφα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016, οι ένορκες βεβαιώσεις γίνονται αποδεκτές, εφ' όσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφ' όσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης.

Οι υπεύθυνες δηλώσεις πρέπει να έχουν αληθές και ακριβές περιεχόμενο, άλλως επιφέρουν κυρώσεις και να φέρουν υπογραφή μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης (ήτοι η ημερομηνία της παρούσας πρόσκλησης).

Κάθε προσφορά, συντάσσεται, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 4412/2016, όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει, στην Ελληνική Γλώσσα.

Το αντικείμενο της ανάθεσης θα αφορά στην κάλυψη της **Οργανικής Μονάδας Έδρας (Βέροια) του Γ. Ν. Ημαθίας και θα εκτελεσθεί μετά την υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού**.

Η χρηματοδότηση θα γίνει από τον τακτικό προϋπολογισμό της Ορ. Μ. Έδρας (Βέροια) του Γ. Ν. Ημαθίας.

Ο Προμηθευτής βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις και ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του Προμηθευτή - Αναδόχου θα γίνει από την Υγ. Μ. Βεροίας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, μετά την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων και την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων, με χρηματικό ένταλμα και με βάση τα νόμιμα παραστατικά (βάσει του Ν. 4152/2013).

Ο Ανάδοχος, καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης, οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, συλλογικές συμβάσεις, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου.

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς της διαγωνιστικής διαδικασίας ορίζεται η Τετάρτη 12 Νοεμβρίου 2025.

Οι τεχνικές προδιαγραφές επισυνάπτονται στο τέλος της παρούσας.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΠΛΙΟΓΚΑΣ Γ. ΗΛΙΑΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ – ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ (ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ) ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

Το τηλεφωνικό κέντρο που είναι εγκατεστημένο είναι Panasonic KX-NS 1000, με 600 εσωτερικά τηλέφωνα, 2 γραμμές PRI (Σύζευξης & ΟΤΕ) και μια ISDN. Διαθέτει 20 ερμάρια (καμπίνες) συνδεδεμένες μεταξύ τους.

1. **ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ:** Η προληπτική συντήρηση θα πραγματοποιείται ανά τρίμηνο με επίσκεψη στο χώρο του τηλεφωνικού κέντρου, κατόπιν σχετικής συνεννόησης με την Υποδιεύθυνση Τεχνικού της Ορ. Μ. Έδρας (Βέροια) του Γ. Ν Ημαθίας.
2. **ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ:** Ο ανάδοχος συντηρητής θα ενημερώνεται με το αίτημα βλάβης είτε τηλεφωνικά είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία (ηλεκτρονικό μήνυμα). Να δοθούν τα αντίστοιχα τηλέφωνα και e-mail επικοινωνίας 24ωρου. Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να μεταβεί στο χώρο του τηλεφωνικού κέντρου σε ελάχιστο δυνατό χρόνο μέσα σε 4 ώρες και όχι περισσότερο των 24 ωρών για τις μη επείγουσες περιπτώσεις. Όλα τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιούνται θα είναι καινούρια και γνήσια του οίκου Panasonic.
3. **ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ:** Ο ανάδοχος συντηρητής θα ενημερώνει το Νοσοκομείο για τις διαθέσιμες αναβαθμίσεις λογισμικού. Η εγκατάστασή τους θα γίνεται κατόπιν συνεννόησης με την Τεχνική Υπηρεσία του Νοσοκομείου.
4. **ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ:** Ο ανάδοχος συντηρητής οφείλει να παρέχει τεχνική υποστήριξη μέσω τηλεφώνου, μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης και επιτόπου με μετάβαση στο Νοσοκομείο, αν κριθεί απαραίτητο, σχετικά με λειτουργίες, χειρισμούς, ρυθμίσεις και προγραμματισμούς του συγκροτήματος του τηλεφωνικού κέντρου. Συμπεριλαμβάνεται η ηχογράφηση μηνυμάτων αυτόματου τηλεφωνητή.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:

1. Υπεύθυνη δήλωση του αναδόχου συντηρητή (με σφραγίδα και υπογραφή) ότι έχει λάβει γνώση των συνθηκών της εγκατάστασης του τηλεφωνικού κέντρου Panasonic KX-NS1000 του Νοσοκομείου.
2. Βεβαιώσεις ή αντίστοιχα αποδεικτικά που να πιστοποιούν ότι ο Ανάδοχος διαθέτει εμπειρία σε παρόμοιες εγκαταστάσεις τηλεφωνικού κέντρου.
3. Βεβαίωση ή αντίστοιχο αποδεικτικό που να πιστοποιεί ότι ο Ανάδοχος είναι εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ή τεχνικός του οίκου PANASONIC.
4. Βεβαίωση ή αντίστοιχο αποδεικτικό που να πιστοποιεί ότι ο Ανάδοχος διαθέτει τεχνική κατάρτιση πιστοποιημένη τουλάχιστον τα δύο (2) τελευταία έτη από τον οίκο PANASONIC.