



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

3^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

(ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ)

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΜΑΘΙΑΣ

ΥΓΕΙΟΝ. ΜΟΝΑΔΑ ΒΕΡΟΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Οδός Βέροιας-Ασωμάτων
(περιοχή Παπάγου)

ΠΟΛΗ / Τ.Κ. : ΒΕΡΟΙΑ / 59100

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Αικ. Μπορτένα

ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 23313-51157 / 51137

e-mail : prom6@verhospi.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Βέροια, 12 Αυγούστου 2025

ΑΡ. ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ 74/2025

ΠΡΟΣ

ΑΚΤΙΒ ΚΟΜΠΙΟΥΤΕΡ ΣΥΣΤΗΜΣ Α.Ε.

TECHNOLOGY PRODUCTS & SERVICES

Τσικλητήρα 15, Τ.Κ. 14121,

Νέο Ηράκλειο Αττικής

τηλ. 2106577900

e-mail: public-tenders@active.gr /

info@active.gr

ΘΕΜΑ: « Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς Ανάθεσης Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης Μηχανογραφικού Εξοπλισμού, με Προαγορά 130 ωρών, με Απομακρυσμένη Υποστήριξη (74/2025) (CPV 72315100-7), της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας »

ΣΧΕΤΙΚΑ:

1. ο ν. 4412/2016 (ΦΕΚ τ. Α' 147/8-8-2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών – Προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα,
2. ο ν. 2955/2001 «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Π.Ε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 256 /2-11-2001), όπως ισχύει σήμερα,
3. ο ν. 3580/2007 «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α' 134 /18-6-2007) όπως ισχύει σήμερα,
4. η με αρ. 2/16-1-2025 (θέμα 11ο) (6ΣΣ84690Β7-9Ψ1) Πράξη Διοικητικού Συμβουλίου του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας περί Έγκρισης Πίνακα Προγραμματισμού Προμηθειών και Υπηρεσιών Υγείας Διαχειριστικού Έτους 2025 (ΠΠΥΥ 2025) και οι Τροποποιήσεις αυτού,
5. η με αρ. 244/1295/22-1-2025 (ΨΥΧΚ4690Β7-ΙΛ4) Απόφαση Διοικητή συγκρότησης Επιτροπής Σύνταξης Τεχνικών Προδιαγραφών για «Εφαρμογές υποστήριξης ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος και χρήσης όλων των λογισμικών εφαρμογών που άπτονται του Τμήματος Πληροφορικής Οργάνωσης», της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας,

6. το από 6-2-2025 Ενημερωτικό Σημείωμα του Τμήματος Πληροφορικής Οργάνωσης της Υγ. Μονάδας Βέροιας με θέμα: «Παροχή Υπηρεσιών (remote) τεχνικής υποστήριξης – Μηχανογραφικού εξοπλισμού με προαγορά ωρών για την κάλυψη αναγκών του Νοσοκομείου Ημαθίας - Μονάδα Βέροιας »,
7. το με αρ. 24/25102023/9/ΑΚΤΙΒ (23SYMV013897665) Συμφωνητικό/Σύμβαση Αντικατάστασης των Κεντρικών Εξυπηρετητών (servers), της Υγ. Μονάδας Βέροιας με την Εταιρεία «ΑΚΤΙΒ ΚΟΜΠΙΟΥΤΕΡ ΣΥΣΤΕΜΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (ημερ. υπογραφής 4-12-2023),
8. το από 18-7-2025 Πρακτικό της Επιτροπής Σύνταξης Τεχνικών Προδιαγραφών για τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης μηχανογραφικού εξοπλισμού με προαγορά 130 ωρών με απομακρυσμένη υποστήριξη, στην Υγ. Μονάδα Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας,
9. το με αρ. πρωτ. 12825/29-7-2025 εισηγητικό έγγραφο του Οικονομικού Τμήματος (Γρ. Προμηθειών) προς το Διοικητικό Συμβούλιο του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας,
10. η με αρ. 21/31-7-2025 (θέμα 5ο) (25REQ017361937 / ΨΞΜ4690Β7-Β5Δ) Πράξη του Διοικητικού Συμβουλίου του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας περί Αναγνώρισης Αναγκαιότητας και Έγκρισης Σκοπιμότητας, Πρακτικού Τεχνικών Προδιαγραφών, Διενέργειας Διαγωνιστικής Διαδικασίας με Απευθείας Ανάθεση κατόπιν Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς στην Εταιρεία «ΑΚΤΙΒ ΚΟΜΠΙΟΥΤΕΡ ΣΥΣΤΕΜΣ Α.Ε.» και Ορισμού Επιτροπής Διαγωνισμού για τις Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Μηχανογραφικού Εξοπλισμού, με Προαγορά 130 ωρών, της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας και
11. η με αρ. πρωτ. 13326/7-8-2025 (απ. 1882^η-359) Απόφαση Δέσμευσης Πίστωσης (25REQ017372535 / 9ΘΥ94690Β7-20Χ), της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας

Η Υγειονομική Μονάδα Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω σχετικά για την απρόσκοπτη λειτουργία, συντήρηση και αναβάθμιση του Μηχανογραφικού Εξοπλισμού και του λογισμικού που το συνοδεύει (κεντρικοί Server, Switch, FireWall, Λογισμικό, κλπ) και προκειμένου να καλυφθούν οι εν λόγω ανάγκες της, γνωστοποιεί ότι προβαίνει σε:

Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για την Ανάθεση Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης Μηχανογραφικού Εξοπλισμού, με Προαγορά 130 ωρών, με Απομακρυσμένη Υποστήριξη της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας (CPV 72315100-7), για την κάλυψη των αναγκών της, με τη διαδικασία της Απευθείας Ανάθεσης και ύστερα από έκδοση της παρούσας Πρόσκλησης, συνολικού προϋπολογισμού 10.400 € προ ΦΠΑ / 12.896,00 € με ΦΠΑ 24%, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή) και σύμφωνα με τα τεχνικά ζητούμενα της παρούσας Πρόσκλησης. Το χρονικό διάστημα της Ανάθεσης Παροχής Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης Απομακρυσμένα (REMOTE TECHNICAL SUPPORT) Μηχανογραφικού Εξοπλισμού με Προαγορά Ωρών, προσδιορίζεται από την υπογραφή της σχετικής

Σύμβασης/Συμφωνητικού (σύμφωνα με τις ακριβείς ημερομηνίες που θα αναγράφονται σε αυτή) και θα αφορά προαγορά 130 ωρών τεχνικής υποστήριξης **για ένα έτος ή έως την κατανάλωση των ωρών αυτών.**

Κατόπιν τούτων, παρακαλείσθε όπως αποστείλετε **σε ηλεκτρονική μη επεξεργάσιμη μορφή**, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου protokollo@verhospi.gr, τα ακόλουθα:

- I. τα « **ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ** »,
- II. την « **ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ** » και
- III. τα « **ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ** » της Ανάθεσης, τα οποία περιλαμβάνουν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του ν. 4412/2016, κατά περίπτωση.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ:

Με την ένδειξη « ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ », υποβάλλονται τα εξής:

A. Υπεύθυνη Δήλωση του Συμμετέχοντα με την οποία να δηλώνεται :

- α)** ότι αποδέχεται όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης,
- β)** ότι η Προσφορά του ικανοποιεί και καλύπτει πλήρως τις απαιτούμενες Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης,
- γ)** ότι ο προσφέρων διαθέτει κατάλληλη και επαρκή υποδομή (εξειδικευμένο προσωπικό και τεχνικά μέσα, κτλ.) για την εκτέλεση της Σύμβασης,
- δ)** ότι η Προσφορά του ισχύει για διάστημα ενός (1) έτους από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των Προσφορών,
- ε)** ότι η Οικονομική Προσφορά δεσμεύει τον Ανάδοχο για όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και σε τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής,
- στ)** η επιχειρηματική μονάδα (εταιρεία) στην οποία θα κατασκευαστεί το προϊόν που προσφέρεται καθώς και τον τόπο εγκατάστασής της
- ζ)** ο χρόνος παράδοσης και υποστήριξης του υπό Ανάθεση Αντικειμένου και
- η)** ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην Προσφορά και όσα υποβάλλονται με αυτήν είναι ακριβή και αληθή.

Με την ένδειξη « ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ », υποβάλλονται τα εξής:

A. Η Πλήρης Τεχνική Περιγραφή για το υπό Ανάθεση Αντικείμενο στην ελληνική γλώσσα, όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά στο τέλος της παρούσας Πρόσκλησης και τα συνυποβαλλόμενα πιστοποιητικά (βεβαιώσεις και κάθε άλλου είδους έγγραφα που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές καθώς και άλλα υπάρχοντα στοιχεία σχετικά με την παραγωγική και εμπορική ικανότητα της επιχείρησης του προσφέροντος που τεκμηριώνουν την ικανότητα του Αναδόχου για την καλή εκτέλεση της σύμβασης -π.χ. Παραδόσεις, Συμβάσεις, Βεβαιώσεις Καλής Εκτέλεσης κ.ά.-), ώστε να επιτυγχάνεται αντικειμενική αξιολόγηση.

B. Η Οικονομική Προσφορά της Συμμετέχουσας Εταιρείας, στην οποία κατατίθενται τα Οικονομικά Στοιχεία της Προσφοράς, διαμορφωμένα ως εξής:

- Οι προσφερόμενες τιμές θα δίνονται σε ευρώ (EURO) και θα αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως. Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως.
- Στην Προσφορά θα αναγράφεται το ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό στο οποίο υπάγεται η συγκεκριμένη Ανάθεση και θα βαρύνει το Νοσοκομείο.
- Ισχύει ότι οι τιμές της Προσφοράς είναι δεσμευτικές για τον Ανάδοχο μέχρι την ολοκλήρωση της Σύμβασης και τυχόν παράτασης/προαίρεσης αυτής. Αποκλείεται οποιαδήποτε αναθεώρηση των τιμών της Προσφοράς και οποιαδήποτε αξίωση του Αναδόχου πέραν του προσφερόμενου αντίτιμου μέχρι την οριστική παραλαβή των παραδοτέων και την αποπληρωμή της.

Με την ένδειξη « ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ », υποβάλλονται όσα αφορούν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνουν αναλυτικότερα:

- 1) **Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου**, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, **που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθ. 73 του ν. 4412/2016, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.
Το απόσπασμα αφορά στους διαχειριστές, στις περιπτώσεις των εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), των Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και των προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και στον πρόεδρο, τον διευθύνοντα σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις ανώνυμες εταιρείες (Α.Ε.) και τους συνεταιρισμούς,
Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό¹.
- 2) **Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, και **είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του ή που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει ότι ο Οικονομικός Φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την **καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής). Σε περίπτωση

¹ Να προσκομιστεί παραστατικό ισχύουσας κατά την υποβολή εκπροσώπησης (ΓΕΜΗ αναλυτικής εκπροσώπησης που αναγράφει τα μέλη του Δ.Σ. / Διαχειριστή, έκδοσης έως τριάντα (30) ημερών πριν από την υποβολή του).

εγκατάστασης του στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά της περίπτωσης (2) εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο Οικονομικός Φορέας, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων προσκομίζεται **αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.**

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης προσκομίζεται **πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον ΕΦΚΑ.**

Μπορεί να κατατίθεται **Υπεύθυνη Δήλωση** ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

- 3) **Υπεύθυνη Δήλωση** του προσφέροντος Οικονομικού Φορέα ότι δε συντρέχουν στο πρόσωπό του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 74 του ν. 4412/2016.

Σχετικά με τα έγγραφα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 80 του ν. 4412/2016, οι ένορκες βεβαιώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και οι Υπεύθυνες Δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της Πρόσκλησης.

Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις πρέπει να έχουν αληθές και ακριβές περιεχόμενο, άλλως επιφέρουν κυρώσεις και να φέρουν υπογραφή μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης (ήτοι η ημερομηνία της παρούσας Πρόσκλησης).

Κάθε Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν. 4412/2016 όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει, στην Ελληνική Γλώσσα και **υποβάλλεται ηλεκτρονικά** αναγράφοντας ευκρινώς τα στοιχεία του Οικονομικού Φορέα (Συμμετέχουσα Εταιρεία), τον αριθμό της Πρόσκλησης και το Αντικείμενο αυτής. Δύνανται οι ενδιαφερόμενες Εταιρείες να αποστείλουν τα απαιτούμενα ως άνω Ηλεκτρονικά Έγγραφα σε μορφή συμπιεσμένου φακέλου .zip προς διευκόλυνση της διαδικασίας (προτιμάται).

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ / ΑΝΑΘΕΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Η Αξιολόγηση της Προσφοράς θα γίνει σε ενιαίο στάδιο, θα συνταχθεί ένα ενιαίο Πρακτικό της Επιτροπής Διαγωνισμού, που θα επικυρωθεί με Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Το αντικείμενο της Ανάθεσης θα αφορά στην κάλυψη της Υγειονομικής Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας και η παράδοση θα εκτελεσθεί μετά την υπογραφή του σχετικού Συμφωνητικού και τα σχετικά αναφερόμενα σε αυτό. Σε περίπτωση εξάντλησης της συμβατικής αξίας λόγω έκτακτων αναγκών Δημόσιας Υγείας, δύναται η δυνατότητα διαφοροποίησης της χρονικής διάρκειας της Σύμβασης.

Στη διαδικασία Ανάθεσης της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης του αρμοδίου γνωμοδοτικού οργάνου, μπορεί να κατακυρώσει τη Σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα του Αντικειμένου Ανάθεσης, από αυτήν που καθορίζεται στα έγγραφά της.

Με την απόφαση του προηγούμενου εδαφίου, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να κατακυρώσει τη Σύμβαση για το ογδόντα τοις εκατό (80%) μέχρι και το εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) της ποσότητας Παρεχόμενης Προμήθειας που αναφέρεται στα έγγραφα της παρούσας.

Η χρηματοδότηση θα γίνει από τον τακτικό προϋπολογισμό της Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας.

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις ενώ ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του Αναδόχου, θα γίνει από τη Μονάδα Βέροιας του Νοσοκομείου Ημαθίας (πιστώσεις του προϋπολογισμού του Νοσοκομείου σε βάρος του ΚΑΕ 0419) μετά την εκπλήρωση από αυτόν των συμβατικών του υποχρεώσεων και την οριστική παραλαβή κάθε τυχόν τμηματικής ολοκλήρωσης του Αντικειμένου της Ανάθεσης από την αρμόδια Επιτροπή του Νοσοκομείου, με χρηματικό ένταλμα και με βάση τα νόμιμα παραστατικά και δικαιολογητικά που προβλέπονται καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή (ν. 4412/2016 άρθρο 200, ν. 4152/2013 παρ. Ζ').

Ο Προσφέρων καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, συλλογικές συμβάσεις, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου.

Η Αναθέτουσα Αρχή καθώς και οι Συμμετέχοντες αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του ν. 4624/2019.

Καταληκτική Ημερομηνία Ηλεκτρονικής (μέσω e-mail) Υποβολής Προσφοράς της Διαδικασίας ορίζεται η Παρασκευή 29-8-2025 και ώρα 12:30.

Οι απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές για το υπό Ανάθεση Αντικείμενο, επισυνάπτονται στο τέλος της παρούσας.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ
ΗΜΑΘΙΑΣ**

ΗΛΙΑΣ Γ. ΠΛΙΟΓΚΑΣ

Ακολουθούν τα Τεχνικά Ζητούμενα του υπό Ανάθεση Αντικειμένου

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
ΜΕ ΠΡΟΑΓΟΡΑ ΩΡΩΝ ΜΕ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ (CPV 72315100-7))
ΤΗΣ ΥΓ. ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ**

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕ ΠΡΟΑΓΟΡΑ 130 ΩΡΩΝ ΜΕ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ (CPV 72315100-7) ΤΗΣ ΥΓ. ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ				
A/A	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (Μ/Μ) / ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (€) ΠΡΟ ΦΠΑ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (€) ΜΕ ΦΠΑ 24%
1	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΚΑΚΡΥΣΜΕΝΑ - (REMOTE TECHNICAL SUPPORT) ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕ ΠΡΟΑΓΟΡΑ 130 ΩΡΩΝ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ / 1	10.400,00	12.896.00

Τα αναγραφόμενα έχουν προσδιοριστεί κατ' εκτίμηση των αναγκών της Αναθέτουσας Αρχής και η ενδεικτική αξία του Αντικειμένου της Ανάθεσης για την υλοποίηση των εν λόγω υπηρεσιών, υπολογίσθηκε με βάση έρευνα αγοράς αυτής και αποτελεί ανώτατο όριο προσφοράς.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Η εν λόγω Ανάθεση αφορά την απρόσκοπτη λειτουργία, συντήρηση και αναβάθμιση του Μηχανογραφικού Εξοπλισμού και του Λογισμικού που το συνοδεύει (κεντρικοί Server, Switch, FireWall, Λογισμικό, κλπ) της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας που βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία, για την οποία κρίνεται αναγκαίο να διασφαλιστούν υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (remote) με ορθό και αποτελεσματικό τρόπο από ειδικά καταρτισμένο προσωπικό, (junior - senior - Μηχανικό Πληροφοριακών Συστημάτων).

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
ΜΕ ΠΡΟΑΓΟΡΑ 130 ΩΡΩΝ ΜΕ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**

Η μέθοδος «**Προαγορά Ωρών**», επιτρέπει πρακτικά το Νοσοκομείο Ημαθίας – Οργανωτική Μονάδα Βέροιας, να χρησιμοποιήσει μηχανικούς της Εταιρείας για οποιαδήποτε εργασία, βλάβη, αναβάθμιση, αντικατάσταση, έλεγχο κτλ του εξοπλισμού του, σε προσυμφωνημένο κόστος και με χρόνο απόκρισης (07:00 πμ - 15:00 μμ X 5 ημέρες Δευτέρα – Παρασκευή) εντός οκτώ (8) ωρών από την αναγγελία της σύμφωνα με τις ανάγκες.

Εάν υπάρξει ανάγκη υποστήριξης, εκτός των συμφωνημένων ημερών και ωρών ή την επίσκεψη τεχνικού on-site μετά από συνεννόηση, θα προσφερθεί το κόστος εκτός της Σύμβασης.

Αντικείμενο της Ανάθεσης είναι :

η παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης μηχανογραφικού εξοπλισμού με προαγορά 130 ωρών με απομακρυσμένη υποστήριξη και ενδεικτικά θα περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Συντήρηση όλων των μηχανογραφικών συστημάτων όταν απαιτείται.
- Διάγνωση και αποκατάσταση των προβλημάτων Hardware & Software.
- Εγκατάσταση και έλεγχο ορθής λειτουργίας νέων εκδόσεων του λογισμικού.
- Επανεγκατάσταση κατεστραμμένου (corrupted) λογισμικού.
- Βελτιστοποίηση και προληπτική συντήρηση των συστημάτων.
- Τηλεφωνική και τεχνική υποστήριξη καθώς και υποστήριξη μέσω e-mail των Διαχειριστών του συστήματος.
- Άμεση ανταπόκριση στην αναγγελία βλάβης.
- Ευελιξία στις επιθυμητές εργασίες.
- Δυνατότητα έκπτωσης στις τιμές ανταλλακτικών.
- Δυνατότητα προκαθορισμένων ραντεβού.
- Εύκολη παρακολούθηση εργασιών.
- Ενημέρωση για τις υπολειπόμενες ώρες του συμβολαίου.
- Δυνατότητα επέκτασης του συμβολαίου (επιπλέον ώρες με αντίστοιχη χρέωση) κατά την διάρκεια του.
- Έκπτωση για επισκευές & carry in υπηρεσία, για προϊόντα προς επισκευή.

Οι ώρες που θα “περισσεύουν” στο τέλος της Σύμβασης (στην περίπτωση δηλαδή που σε ένα (1) έτος, δεν καταναλωθούν οι 130 ώρες και υπάρχει υπόλοιπο), θα μεταφέρονται στην επόμενη ανανέωση.

Το προσωπικό θα πρέπει να είναι κατάλληλο για την κάλυψη αναγκών που σχετίζονται με την εύρυθμη λειτουργία του συνόλου της πληροφοριακής υποδομής της Μονάδας του Νοσοκομείου. Ειδικότερα, ο υποψήφιος θα πρέπει να διαθέτει ειδικά καταρτισμένο προσωπικό, ανάλογα με την ανάγκη που θα προκύπτει, (junior - senior - Μηχανικό Πληροφοριακών Συστημάτων) για υπηρεσίες άμεσης ανταπόκρισης και τεχνικής υποστήριξης remote όταν χρειάζεται.

Ο Ανάδοχος πέρα των συμβατικών υποχρεώσεων θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες HELPDESH προς τους χρήστες όταν προκύπτει σχετική ανάγκη.

Οι ανωτέρω ώρες (130) θα προαγοράζονται από το Νοσοκομείο και το Τμήμα Πληροφορικής Οργάνωσης της Μονάδας Βέροιας (IT) θα μπορεί να τις χρησιμοποιεί, όταν απαιτείται (διευκρινίζεται ότι οι συγκεκριμένες ώρες προαγοράς δε θα

χρησιμοποιούνται για υποστήριξη υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην Ανάθεση / Σύμβαση Υποστήριξης από τον Κατασκευαστή).

Οι ανωτέρω υπηρεσίες πρέπει να καλύπτουν τις περιπτώσεις παρουσίας τεχνικού σε περιόδους αδειών ή ασθένειας στελεχών του Τμήματος IT του Νοσοκομείου, σύμφωνα με το πλαίσιο χρέωσης.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει:

- να κάνει πλήρη καταγραφή των πληροφοριακών συστημάτων που παρακολουθεί και διαχειρίζεται το Τμήμα Μηχανογράφησης σε συνεργασία με τον Προϊστάμενο του Τμήματος (IT)
- να έχει και συμβουλευτικό ρόλο με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία των συστημάτων
- να συνεργάζεται στενά, να ενημερώνεται και να λαμβάνει οδηγίες από το προσωπικό του Τμήματος (IT)
- να καταθέσει πίνακα με αναγραφόμενες τις περιπτώσεις χρέωσης ανά ανθρωπόωρα/είδος παρεχόμενης υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της ελάχιστης χρέωσης ανά ανθρωπόωρα
- να καταθέσει αναλυτικό πίνακα χρεώσεων (αναλόγως της ώρας και της ημέρας)

Ο Συμμετέχων για την παρούσα Διαδικασία σύναψης Σύμβασης οφείλει να διαθέτει πιστοποιητικά σε ισχύ, που έχουν εκδοθεί από επίσημο φορέα ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσιών αναγνωρισμένων ικανοτήτων, όπως:

(α) Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 9001:2015** (ή νεότερο),

(β) Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 14001:2015** (ή νεότερο),

(γ) Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας της Εργασίας σύμφωνα με το πρότυπο **18001:2007** (ή νεότερο),

(δ) Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 27001 : 2013** (ή νεότερο).

Η Αναθέτουσα Αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη – μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος Οικονομικός Φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο Οικονομικός Φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Επίσης, ο Συμμετέχων οφείλει να αναφέρει στα έγγραφα της Τεχνικής Προσφοράς τα ακόλουθα στοιχεία:

Τηλεφωνικό (Βλαβοηλεκτρικό) Κέντρο Υποστήριξης της Αναδόχου Εταιρείας

ημέρες και ώρες λειτουργίας :

τηλ. επικοινωνίας :
e-mail :

Στην περίπτωση που θα απαιτηθεί φυσική παρουσία τεχνικού της Αναδόχου Εταιρείας, η επίσκεψη θα προκαθορίζεται ύστερα από ενημέρωση της Εταιρείας και συνεννόηση με το Τμήμα Πληροφορικής Οργάνωσης (IT) του Νοσοκομείου (αρμόδιος κος Μιχαήλ Πυτεράκης / τηλ. επικοινωνίας 23313-51158).

ΧΡΟΝΟΣ

Το χρονικό διάστημα της Ανάθεσης Παροχής Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης Απομακρυσμένα (REMOTE TECHNICAL SUPPORT) Μηχανογραφικού Εξοπλισμού με Προαγορά Ωρών, προσδιορίζεται από την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης/ Συμφωνητικού (σύμφωνα με τις ακριβείς ημερομηνίες που θα αναγράφονται σε αυτή) και θα αφορά προαγορά 130 ωρών τεχνικής υποστήριξης για ένα έτος ή έως την κατανάλωση των ωρών αυτών, με απόκριση βλάβης 7:00 - 15:00 Δευτέρα – Παρασκευή.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Το κόστος υλοποίησης των υπηρεσιών και τεχνικών ζητούμενων που περιγράφονται, μετά από έρευνα του Τμήματος Πληροφορικής Οργάνωσης της Μονάδας Βέροιας, ανέρχεται στο ποσό των δέκα χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (10.400,00 €) προ ΦΠΑ (12.896.00 € με ΦΠΑ 24%).

[ΣΤΟ/Α ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ/-Α ΠΟΥ ΘΑ ΕΚΔΩΣΕΙ Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΟΥ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ/ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΟΥ ΘΑ ΥΠΟΓΡΑΦΕΙ, Ο ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΔΑΜ (ΤΗΣ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΑΥΤΟΥ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ) ΤΟ CPN ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ ΠΙΣΤΩΣΗΣ]

(ΠΡΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΗΣ ΥΓ. ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ ΩΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ: 1015.Ε00210.0001)