

Οδηγίες εφαρμογής Online Ραντεβού Γ.Ν Ημαθίας – Οργανική Μονάδα Βέροιας

Με την Εφαρμογή Online Ραντεβού μπορείτε να κλείσετε εύκολα και γρήγορα το ιατρικό ραντεβού σας στο **Γ.Ν Ημαθίας – Οργανική Μονάδα Βέροιας**.

Μπορείτε επίσης να:

- ακυρώσετε ραντεβού που έχετε ήδη κλείσει
- διαχειριστείτε το πως θέλετε να ενημερώνεστε για τα ραντεβού σας
- δείτε λίστα με όλα τα ραντεβού που έχετε πραγματοποιήσει στο παρελθόν
- να προσθέσετε τα μέλη της οικογένειά σας

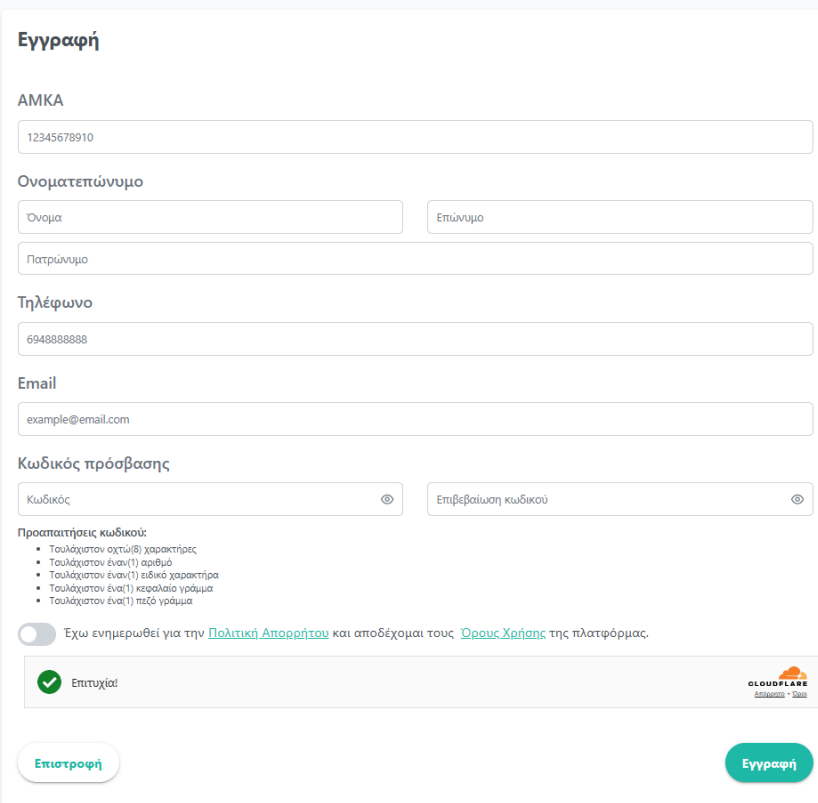
Θα χρειαστείτε:

- να δημιουργήσετε λογαριασμό με τα πλήρη στοιχεία σας
- τον ΑΜΚΑ σας ή τον ΑΜΚΑ των μελών που θα εντάξετε στο λογαριασμό σας
- Κινητό τηλέφωνο, λογαριασμό email

Εγγραφή Χρήστη

(α) Για να μπορέσετε να κλείσετε ραντεβού πρέπει να δημιουργήσετε λογαριασμό χρήστη. Η δημιουργία λογαριασμού γίνεται από την επιλογή «**Εγγραφή**», όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.

(β) Στη συνέχεια ανοίγει νέο παράθυρο όπου θα πρέπει να συμπληρώσετε **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** όλα τα πεδία της φόρμας (ΑΜΚΑ, όνομα, επώνυμο κλπ) και στο τέλος να κάνετε κλικ στο κουμπί «**Εγγραφή**».



Εγγραφή

ΑΜΚΑ
12345678910

Όνομα
Επώνυμο
Πατρώνυμο

Τηλέφωνο
6948888888

Email
example@email.com

Κωδικός πρόσβασης
Κωδικός
Επιβεβαίωση κωδικού

Προσ απαιτήσεις κωδικού:

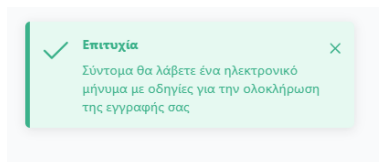
- Τουλάχιστον οκτώ(8) χαρακτήρες
- Τουλάχιστον έναν(1) αριθμό
- Τουλάχιστον έναν(1) ειδικό χαρακτήρα
- Τουλάχιστον ένα(1) κεφαλαίο γράμμα
- Τουλάχιστον ένα(1) πεζό γράμμα

☐ Έχω ενημερωθεί για την [Πολιτική Απορρήτου](#) και αποδέχομαι τους [Όρους Χρήσης](#) της πλατφόρμας.

✓ Επιτυχία!

[Επιστροφή](#) [Εγγραφή](#)

Αν η εγγραφή γίνει επιτυχώς, θα εμφανιστεί στην οθόνη το παρακάτω μήνυμα.



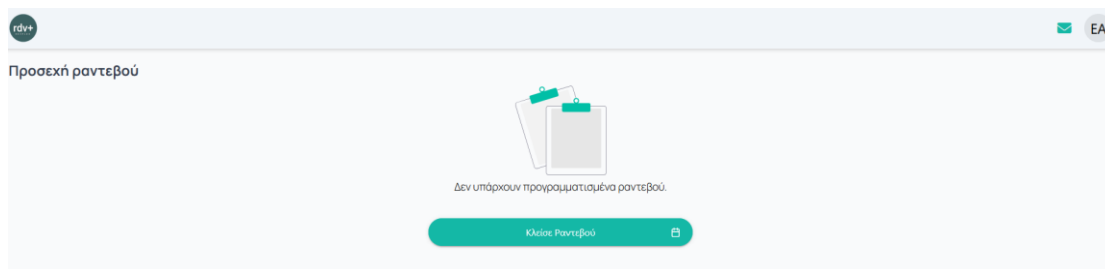
(γ) Στο e-mail που δηλώσατε θα λάβετε μήνυμα επιβεβαίωσης για την ολοκλήρωση της εγγραφής.

Εκεί θα πρέπει να κάνετε κλικ στο κουμπί «**Επιβεβαίωση email**». Στη συνέχεια, θα οδηγηθείτε στην **Εφαρμογή Online Ραντεβού** για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας.



Κλείσιμο νέου ραντεβού (Ιατρείο)

(α) Αφού κάνετε σύνδεση στο λογαριασμό σας, στην αρχική σελίδα μπορείτε να δείτε την παρακάτω εικόνα.



(β) Κάνοντας κλικ στο κουμπί **Κλείσε Ραντεβού**, θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα ώστε να προγραμματίσετε νέο ραντεβού.

- (1) **Επιλογή τρόπου αναζήτησης:** Επιλέξτε «Ιατρείου» για να δείτε τη διαθεσιμότητα των ραντεβού **βάσει Ιατρείου**. Αν θέλετε να προγραμματίσετε ραντεβού για τα προστατευόμενα σε εσάς μέλη επιλέξτε και την επιλογή «**Ραντεβού για τρίτο πρόσωπο**» (προϋπόθεση ότι το έχετε καταχωρήσει ως επαφή στο σύστημα, δίνονται οδηγίες παρακάτω).

- (2) **Επιλογή φορέα:** εδώ επιλέγετε τον φορέα τον οποίο επιθυμείτε (στην προκειμένη περίπτωση το Γενικό Νοσοκομείο Ημαθίας – Οργανική Μονάδα Βέροιας) και στη συνέχεια αφού επιλέξετε τον τύπο του Εξωτερικού Ιατρείου (Πρωινό ή Απογευματινό) κάνετε κλικ στο κουμπί «**Συνέχεια**».

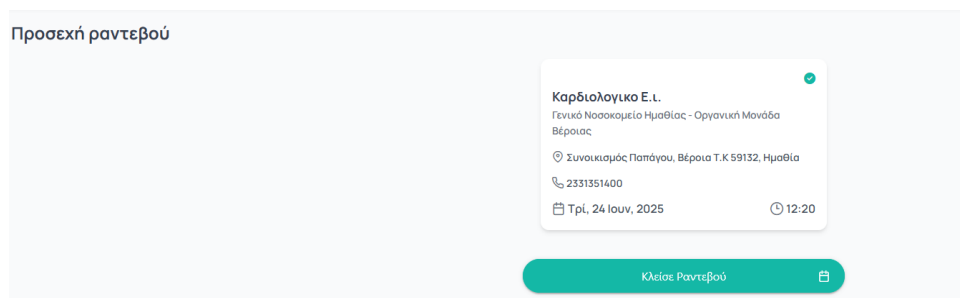
Γενικό Νοσοκομείο Ημαθίας – Οργανική Μονάδα Βέροιας

(3) Επιλογή ημερομηνίας/ώρας: Αφού επιλέξετε το ιατρείο που σας ενδιαφέρει, π.χ. **Καρδιολογικό Ε.Ι.**, εμφανίζονται οι διαθέσιμες ημερομηνίες για ραντεβού (υπάρχει και χρωματική κωδικοποίηση ως προς τη διαθεσιμότητα, π.χ. πράσινο για υψηλή διαθεσιμότητα). Στη συνέχεια, και αφού έχετε επιλέξει την ημερομηνία που σας ενδιαφέρει, μπορείτε να δείτε και να επιλέξετε τις διαθέσιμες ώρες ραντεβού για την συγκεκριμένη μέρα.

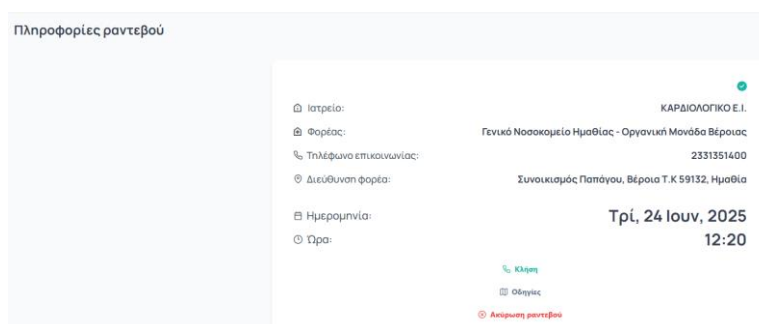
Τέλος, κάνετε κλικ στο κουμπί «**Συνέχεια**».

(4) Σύνοψη: εδώ βλέπετε τη σύνοψη του ραντεβού που μόλις προγραμματίσατε. Για να οριστικοποιηθεί το ραντεβού θα πρέπει να κάνετε κλικ στο κουμπί «**Ολοκλήρωση**». Αν θέλετε να κάνετε αλλαγές θα πρέπει να πατήσετε το κουμπί «**Πίσω**».

Αφού ολοκληρωθεί ο προγραμματισμός του ραντεβού, εμφανίζεται η παρακάτω εικόνα με τη σύνοψη του ραντεβού σας.

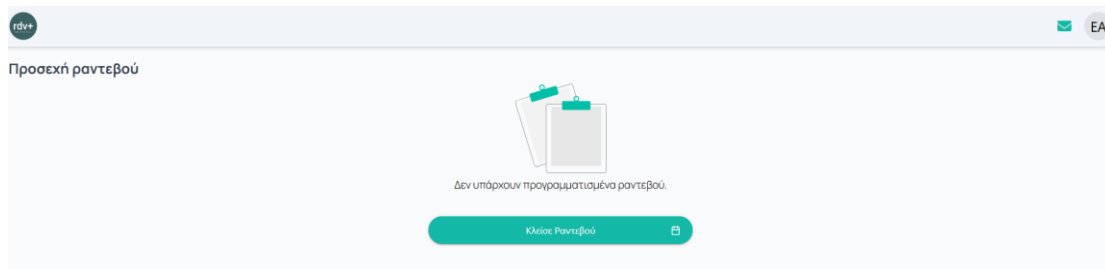


Κάνοντας κλικ στη σύνοψη του ραντεβού, μπορείτε να δείτε τις πληροφορίες που αφορούν το συγκεκριμένο ραντεβού. Παράλληλα ένα **SMS** θα σταλεί αντίστοιχα στο κινητό σας για την επιβεβαίωση του ραντεβού σας. Επίσης μπορείτε αν επιθυμείτε από τις επιλογές να κάνετε «**Ακύρωση ραντεβού**», καθώς και να βρείτε «**Οδηγίες**» για τη προσέλευση σας στο Νοσοκομείο. (δείτε παρακάτω εικόνα)



Κλείσιμο νέου ραντεβού (Ειδικότητα)

(α) Αφού κάνετε σύνδεση στο λογαριασμό σας, στην αρχική σελίδα μπορείτε να δείτε την παρακάτω εικόνα.



(β) Κάνοντας κλικ στο κουμπί **Κλείσε Ραντεβού**, θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα ώστε να προγραμματίσετε νέο ραντεβού.

- (1) Επιλογή τρόπου αναζήτησης:** Επιλέξτε «Ειδικότητας» για να δείτε τη διαθεσιμότητα των ραντεβού **βάσει Ειδικότητας** (π.χ Παθολόγος, Καρδιολόγος κλπ). Αν θέλετε να προγραμματίσετε ραντεβού για τα προστατευόμενα σε εσάς μέλη επιλέξτε και την επιλογή «**Ραντεβού για τρίτο πρόσωπο**» (προϋπόθεση ότι το έχετε καταχωρήσει ως επαφή στο σύστημα, δίνονται οδηγίες παρακάτω).

Προγραμματισμός νέου ραντεβού

1

Επιλογή τρόπου αναζήτησης

2

Επιλογή ειδικότητας

3

Επιλογή ημερομηνίας/ώρας

4

Σύνοψη

Αναζήτηση διαθεσιμότητας ραντεβού βάσει:

☒ Ειδικότητας

☐ Ιατρού

☒ Ραντεβού για τρίτο πρόσωπο

Επιλέξτε επαφή

Συνέχεια

- (2) Επιλογή Ειδικότητας :** εδώ επιλέγετε την ειδικότητα την οποία επιθυμείτε (μπορείτε να επιλέξετε πολλαπλές ειδικότητες ώστε να κλείσετε ταυτόχρονα τα ραντεβού σας) και κάνετε κλικ στο κουμπί «**Συνέχεια**».

Προγραμματισμός νέου ραντεβού

1

Επιλογή τρόπου αναζήτησης

2

Επιλογή ειδικότητας

3

Επιλογή ημερομηνίας/ώρας

4

Σύνοψη

Επιλέξτε φορέα:

Γενικό Νοσοκομείο Ημαθίας - Οργανική Μονάδα Βέροιας

Επιλέξτε ειδικότητα:

ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΟΣ ΝΕΥΡΟΛΟΓΟΣ ΝΕΦΡΟΛΟΓΟΣ

Τύπος εξωτερικών ιατρείων:

☒ Πρωινό

☐ Απογευματινό

Πίσω Συνέχεια

(3) Επιλογή ημερομηνίας/ώρας: Αφού επιλέξετε την ειδικότητα ή τις ειδικότητες που σας ενδιαφέρουν, π.χ. **Παθολόγος, Νευρολόγος, Παθολόγος**, εμφανίζονται οι διαθέσιμες ημερομηνίες για ραντεβού.

(α) Αν έχετε επιλέξει **ΜΟΝΟ μια ειδικότητα** εμφανίζονται οι διαθέσιμες ημερομηνίες (υπάρχει και χρωματική κωδικοποίηση ως προς τη διαθεσιμότητα, π.χ. πράσινο για υψηλή διαθεσιμότητα). Αφού κάνετε την επιλογή ημερομηνίας που σας ενδιαφέρει, μπορείτε να δείτε και να επιλέξετε τις διαθέσιμες ώρες ραντεβού για την συγκεκριμένη μέρα της ειδικότητας που επιλέξατε.

Επιλέξτε ημερομηνία:

Κυ	Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σα
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Επιλεγμένη ημερομηνία:
Τρίτη, 03 Ιουνίου, 2025

Υψηλή διαθεσιμότητα Μέτρια διαθεσιμότητα Χαμηλή διαθεσιμότητα

Επιλέξτε ιατρείο(α)

☒ Γενικό Νοσοκομείο Ημαθίας - Οργανική Μονάδα Βέροιας

☒ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ Ε.Ι.

Επιλογή ώρας για ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ Ε.Ι.

Πίσω Συνέχεια

(β) Αν έχετε επιλέξει **πολλαπλές ειδικότητες (π.χ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΟΣ, ΝΕΥΡΟΛΟΓΟΣ, ΝΕΦΡΟΛΟΓΟΣ)** εμφανίζονται οι ημερομηνίες που **ΟΛΕΣ** οι ειδικότητες έχουν διαθέσιμα ραντεβού την **ΙΔΙΑ ΗΜΕΡΑ**, έτσι ώστε να αποφύγετε τις επανειλημμένες επισκέψεις στο Νοσοκομείο. (υπάρχει και χρωματική κωδικοποίηση ως προς τη διαθεσιμότητα, π.χ. πράσινο για υψηλή διαθεσιμότητα). Αφού κάνετε την επιλογή ημερομηνίας που σας ενδιαφέρει, μπορείτε να δείτε και να επιλέξετε τις διαθέσιμες ώρες ραντεβού για την κάθε ειδικότητα ξεχωριστά.

Επιλέξτε ημερομηνία:

Κυ	Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σα
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Επιλεγμένη ημερομηνία:
Παρασκευή, 04 Ιουλίου, 2025

Υψηλή διαθεσιμότητα Μέτρια διαθεσιμότητα Χαμηλή διαθεσιμότητα

Επιλέξτε ιατρείο(α)

☒ Γενικό Νοσοκομείο Ημαθίας - Οργανική Μονάδα Βέροιας

☒ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ Ε.Ι.

Επιλογή ώρας για ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ Ε.Ι.

☒ ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ Ε.Ι. (Μ. ΣΥΜΠΟΥΡΟΥ)

Επιλογή ώρας για ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ Ε.Ι. (Μ. ΣΥΜΠΟΥΡΟΥ)

☒ ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ Ε.Ι.

Επιλογή ώρας για ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ Ε.Ι.

Πίσω Συνέχεια

Τέλος, κάνετε κλικ στο κουμπί «**Συνέχεια**».

(4) Σύνοψη: εδώ βλέπετε τη σύνοψη του ραντεβού που μόλις προγραμματίσατε. Για να οριστικοποιηθεί το ραντεβού θα πρέπει να κάνετε κλικ στο κουμπί «**Ολοκλήρωση**». Αν θέλετε να κάνετε αλλαγές θα πρέπει να πατήσετε το κουμπί «**Πίσω**».

Προγραμματισμός νέου ραντεβού

Επιλογή τρόπου αναζήτησης

Επιλογή ειδικότητας

Επιλογή ημερομηνίας/ώρας

Σύνοψη

Σύνοψη ραντεβού

ΦΟΡΕΑΣ

ΟΝΟΜΑ: Γενικό Νοσοκομείο Ημαθίας - Οργανική Μονάδα Βέροιας

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2331351400

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Συντακισμός Παπάγου, Βέροια Τ.Κ. 59132, Ημαθία

ΙΑΤΡΕΙΑ

Παρ. 06 Ιουν, 2025

ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ Ε.Ι.: 11:20

ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ Ε.Ι. (Μ. ΣΥΝΠΟΡΟΥ): 12:20

ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ Ε.Ι.: 09:00

Πίσω Ολοκλήρωση

Αφού ολοκληρωθεί ο προγραμματισμός του ραντεβού, εμφανίζεται η σύνοψη του/των ραντεβού σας. Παράλληλα ένα **SMS** θα σταλεί αντίστοιχα στο κινητό σας για την επιβεβαίωση του/των ραντεβού σας. Επίσης μπορείτε αν επιθυμείτε από τις επιλογές να κάνετε «**Ακύρωση ραντεβού**», καθώς και να βρείτε «**Οδηγίες**» για τη προσέλευση σας στο Νοσοκομείο. (δείτε παρακάτω εικόνα)

Πληροφορίες ραντεβού

Ιατρείο: ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ Ε.Ι.

Φορέας: Γενικό Νοσοκομείο Ημαθίας - Οργανική Μονάδα Βέροιας

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 2331351400

Διεύθυνση φορέα: Συντακισμός Παπάγου, Βέροια Τ.Κ. 59132, Ημαθία

Ημερομηνία: Τρί, 24 Ιουν, 2025

Ώρα: 12:20

Κλήση

Οδηγίες

Ακύρωση ραντεβού

Ακύρωση Ραντεβού

Για να μπορέσετε να ακυρώσετε το ραντεβού πρέπει να εισέλθετε στον λογαριασμό σας με τους κωδικούς σας να επιλέξετε το ραντεβού που θέλετε και στην συνέχεια να πατήσετε το «**Ακύρωση**» και να επιβεβαιώσετε την ακύρωση του. Παράλληλα θα λάβετε στο κινητό τηλέφωνό που έχετε δηλώσει SMS που να επιβεβαιώνει την ακύρωση του ραντεβού.

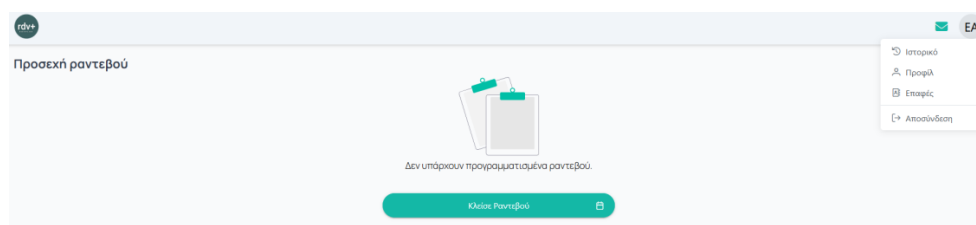
Δημιουργία νέας επαφής

Στην εφαρμογή Online Ραντεβού μπορείτε να εντάξετε και τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς σας μέσα από την επιλογή «**Επαφές**» ώστε να μπορείτε να κλείνετε και γι' αυτούς Ραντεβού.

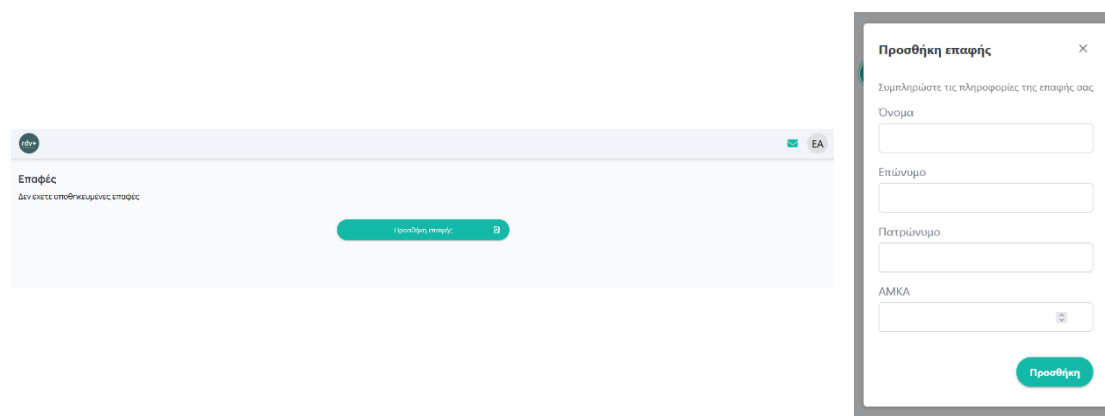
ΠΡΟΣΟΧΗ !!! Σας ενημερώνουμε ότι, στο πλαίσιο της συμμόρφωσης του Γ.Ν. Ημαθίας -Ο.Μ Βέροιας με τον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR), στην Εφαρμογή Online Ραντεβού του Νοσοκομείου, ο Πολίτης **ΔΕΝ** δύναται να κλείνει ραντεβού για τρίτο πρόσωπο.

ΠΡΟΣΟΧΗ !!! Για να εκτελεστεί ένα ραντεβού, πρέπει να υπάρχουν τα σωστά στοιχεία του ασθενούς καταχωρισμένα στο σύστημα. Για τη δημιουργία νέας επαφής θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

(α) Επιλέξτε πάνω δεξιά το εικονίδιο με τα αρχικά του ονόματός σας (π.χ ΕΑ όπως την παρακάτω εικόνα)



(β) Στην συνέχεια πατάτε το κουμπί «**Προσθήκη Επαφής**» και συμπληρώνετε **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** όλα τα πεδία (δείτε τις παρακάτω εικόνες)



Το προφίλ μου

Επιλέγοντας το εικονίδιο (πάνω δεξιά) με τα αρχικά του Ονοματεπώνυμού σας έχετε τις εξής επιλογές :

- «**Ιστορικό**», μπορείτε να το ιστορικό των Ραντεβού σας
- «**Προφίλ**», μπορείτε να αλλάξετε τις πληροφορίες που έχετε καταχωρήσει (Τηλέφωνο, email κλπ), να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης ή να διαγράψετε τον λογαριασμό σας κλπ.
- «**Επαφές**», μπορείτε να διαχειριστείτε τις επαφές σας (προσθήκη, διαγραφή)
- «**Αποσύνδεση**», αποσύνδεση από την εφαρμογή

