

Οδηγός χρήσης REDMINE

Περιγραφή του Redmine

Το Redmine είναι μια ηλεκτρονική πλατφόρμα παρακολούθησης θεμάτων και προβλημάτων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας ενός έργου. Εξασφαλίζει την ορθή παρακολούθηση και άμεση αντιμετώπιση των θεμάτων που προκύπτουν και βοηθάει σημαντικά στην οργανωμένη υποστήριξη του έργου. Για αυτό τον λόγο, υιοθετήθηκε από τους εμπλεκόμενους φορείς υποστήριξης της ορθής λειτουργίας του συστήματος BI Health του Υπουργείου Υγείας.

Μέσω του ηλεκτρονικού εργαλείου Redmine επιτυγχάνεται η άμεση ενημέρωση για προβλήματα και αστοχίες σχετικά με τη λειτουργία της πλατφόρμας Bi Health (Bi-Forms). Οι διαπιστευμένοι χρήστες του Redmine έχουν τη δυνατότητα να δημιουργούν νέα θέματα (αιτήματα) σχετικά με δυσκολίες και προβλήματα χρήσης, και μέσω της πλατφόρμας αυτής, να διαχειρίζονται και να παρακολουθούν την πορεία εξέλιξης και αντιμετώπισης τα ανοικτών τους θεμάτων.

Χρήση του Redmine

Ο χρήστης πληκτρολογεί σε έναν περιηγητή διαδικτύου (browser) την διεύθυνση στην οποία φιλοξενείται η εφαρμογή Redmine του BI Health του Υπουργείου Υγείας.

<http://bi.moh.gov.gr/redmine>

Συμπληρώνει το όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης που χρησιμοποιεί για την πρόσβαση στην εφαρμογή και πατά το κουμπί **Σύνδεση (Login)**. Το όνομα χρήστη είναι αυτό που έχει κοινοποιηθεί σε όλα τα νοσοκομεία από το Υπουργείο Υγείας και ακολουθεί την μορφή H0xxx_IT (όπου H0xxx είναι ο κωδικός του κάθε νοσοκομείου που θα σας κοινοποιηθεί, π.χ. H0014, και IT είναι η ιδιότητα του χρήστη της Πληροφορικής του κάθε νοσοκομείου καθώς σε αυτή τη φάση μόνο οι χρήστες της Πληροφορικής των νοσοκομείων έχουν τη δυνατότητα να καταχωρούν θέματα στην πλατφόρμα redmine).

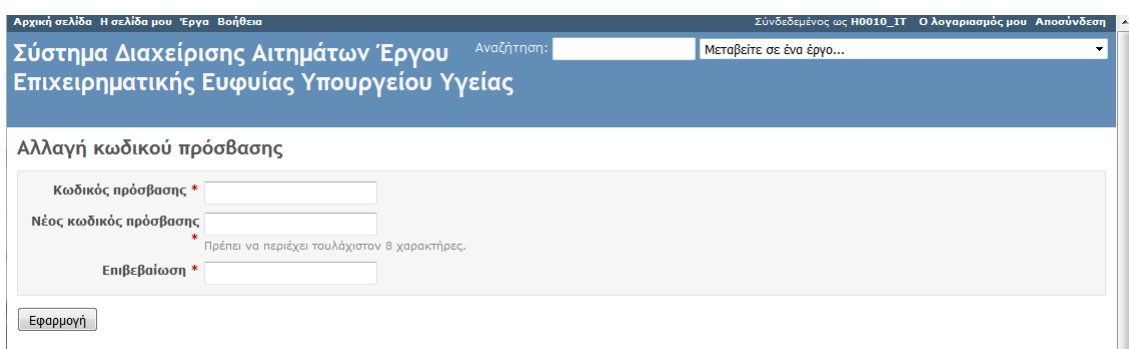
Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργου Επιχειρηματικής Ευφυΐας Υπουργείου Υγείας

Όνομα χρήστη:

Κωδικός πρόσβασης:

Ανάκτηση κωδικού πρόσβασης

Ο κωδικός πρόσβασης είναι by default σε όλους **12345678** αλλά κατά την πρώτη είσοδο του χρήστη, το σύστημα θα τον παραπέμψει υποχρεωτικά στην παρακάτω οθόνη όπου θα αναγκαστεί να το αλλάξει ώστε να διατηρηθεί ο κωδικός αυστηρώς προσωπικός.



Αρχική σελίδα Η σελίδα μου Έργα Βοήθεια Συνδεδεμένος ως H0010_IT Ο λογαριασμός μου Αποσύνδεση

Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργου Επιχειρηματικής Ευφυΐας Υπουργείου Υγείας

Αναζήτηση: Μεταβείτε σε ένα έργο...

Αλλαγή κωδικού πρόσβασης

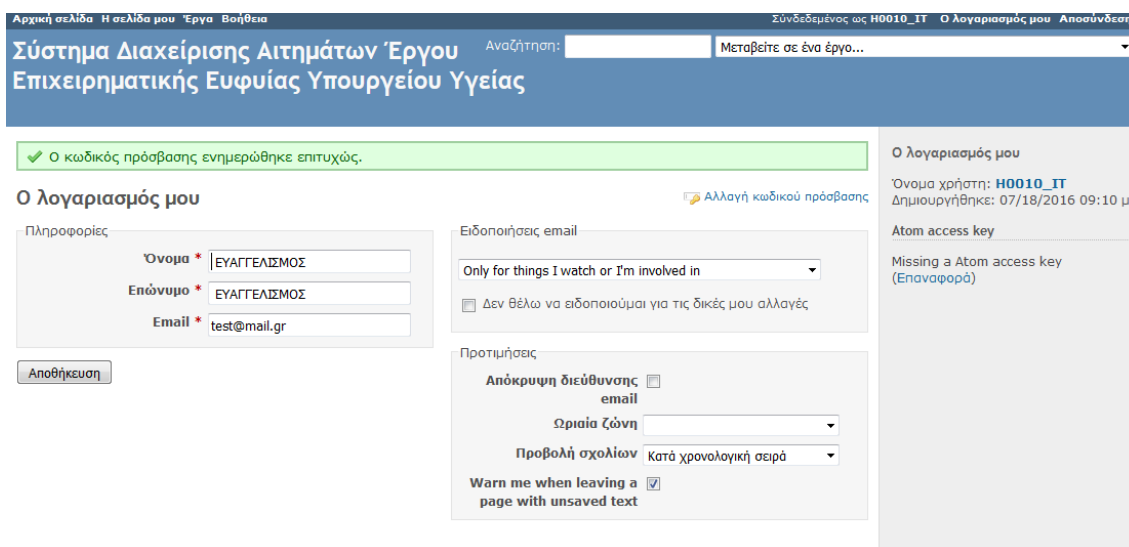
Κωδικός πρόσβασης *

Νέος κωδικός πρόσβασης *

* Πρέπει να περιέχει τουλάχιστον 8 χαρακτήρες.

Επιβεβαίωση *

Μόνο κατά την πρώτη είσοδο πρέπει να επικαιροποιήσει το **όνομα, επώνυμο και email** όπως φαίνεται πιο κάτω.



Αρχική σελίδα Η σελίδα μου Έργα Βοήθεια Συνδεδεμένος ως H0010_IT Ο λογαριασμός μου Αποσύνδεση

Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργου Επιχειρηματικής Ευφυΐας Υπουργείου Υγείας

Αναζήτηση: Μεταβείτε σε ένα έργο...

✔ Ο κωδικός πρόσβασης ενημερώθηκε επιτυχώς.

Ο λογαριασμός μου

Πληροφορίες

Όνομα *

Επώνυμο *

Email *

Ειδοποιήσεις email

Only for things I watch or I'm involved in

Δεν θέλω να ειδοποιούμαι για τις δικές μου αλλαγές

Προτιμήσεις

Απόκρυψη διεύθυνσης email

Ωριαία ζώνη

Προβολή σχολίων

Warn me when leaving a page with unsaved text

Ο λογαριασμός μου

Όνομα χρήστη: **H0010_IT**

Δημιουργήθηκε: 07/18/2016 09:10 μμ

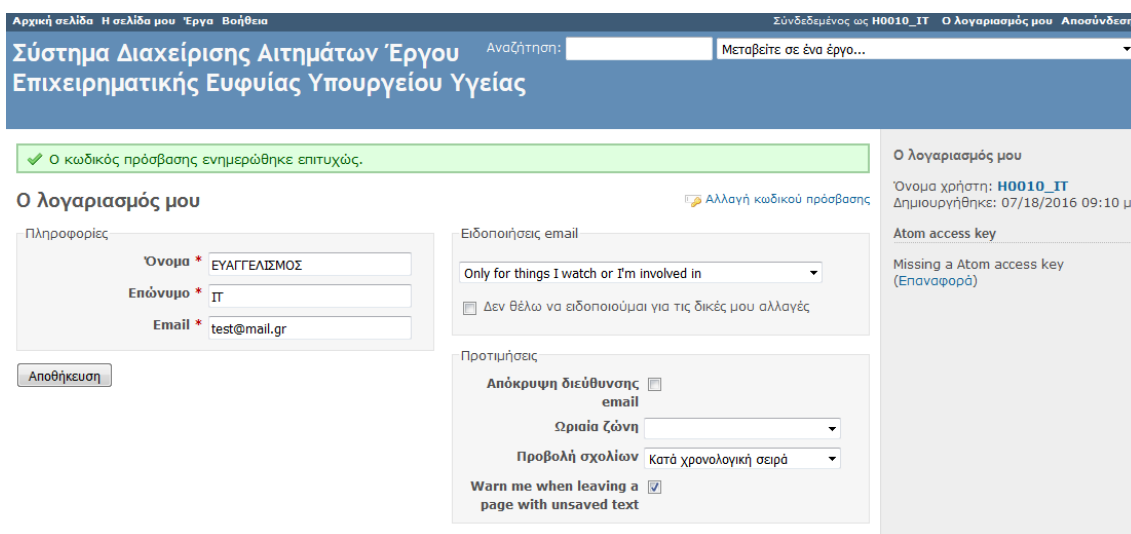
Atom access key

Missing a Atom access key (Επαναφορά)

Στο πεδίο «Όνομα» επικαιροποιείται το όνομα του Νοσοκομείου σε συντομημένη μορφή (π.χ ΓΝΑ ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ, ΓΝΘ ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ, κ.α.) σε περίπτωση που αυτό δεν είναι ικανοποιητικό ή ολοκληρωμένο από τον χρήστη.

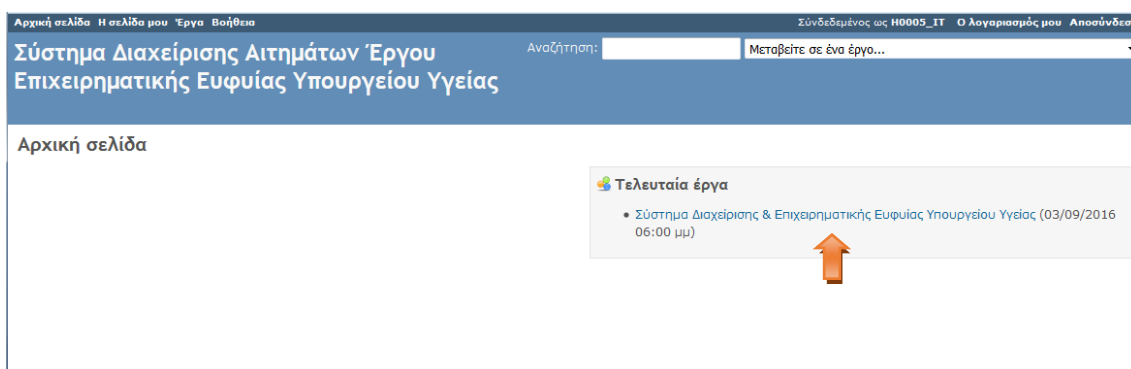
Το πεδίο «Επώνυμο» πρέπει να αλλάξει και να συμπληρωθεί με την ιδιότητα του χρήστη. Στην παρούσα φάση η μοναδική ιδιότητα του χρήστη είναι αυτή του «IT» και συνεπώς το πεδίο «Επώνυμο» πρέπει να αλλάξει από τον χρήστη σε IT.

Στο πεδίο email καταχωρείται ένας **έγκυρος λογαριασμός email** του χρήστη που χρησιμοποιεί σχεδόν σε καθημερινή βάση γιατί σε αυτόν τον λογαριασμό αποστέλλονται όλες οι ειδοποιήσεις για την παρακολούθηση των θεμάτων που τον αφορούν.



Στη συνέχεια επιλέγει πάλι **αποθήκευση**.

Η αρχική εικόνα που συναντά ο χρήστης είναι η ακόλουθη.



Ο χρήστης μπορεί να ανοίξει ένα νέο θέμα από την επιλογή **έργα**. Μετά προχωρά στην επιλογή που εμφανίζεται στην ακόλουθη οθόνη.

Αρχική σελίδα Η σελίδα μου Έργα Βοήθεια Συνδεδεμένος ως H0005_IT Ο λογαριασμός μου Αποσύνδεση

Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργου Αναζήτηση: Μεταβείτε σε ένα έργο...

Σύστημα Διαχείρισης & Επιχειρηματικής Ευφυΐας Υπουργείου Υγείας

Έργα Προβολή όλων των θεμάτων | Overall spent time | Συνολική δραστηριότητα

★ Σύστημα Διαχείρισης & Επιχειρηματικής Ευφυΐας Υπουργείου Υγείας

↑

★ Τα έργα μου
Επίσης διαθέσιμο σε: Atom

Έργα
 View closed projects
Εφαρμογή

Και στη συνέχεια Στη συνέχεια προχωρά στην επιλογή **νέο θέμα**.

Αρχική σελίδα Η σελίδα μου Έργα Βοήθεια Συνδεδεμένος ως H0005_IT Ο λογαριασμός μου Αποσύνδεση

Σύστημα Διαχείρισης & Επιχειρηματικής Ευφυΐας Υπουργείου Υγείας Αναζήτηση: Σύστημα Διαχείρισης & Επιχειρηματικής Ευφυΐας Υπουργείου Υγείας

Επισκόπηση Δραστηριότητα Θέματα **Νέο θέμα** Νέα Έγγραφα Αρχεία

Επισκόπηση

• Αρχική σελίδα: bi.moh.gov.gr

Ανίχνευση θεμάτων

- Bug: 0 ανοικτά / 0
- Feature: 0 ανοικτά / 0
- Support: 0 ανοικτά / 0
- List Of Values: 0 ανοικτά / 0

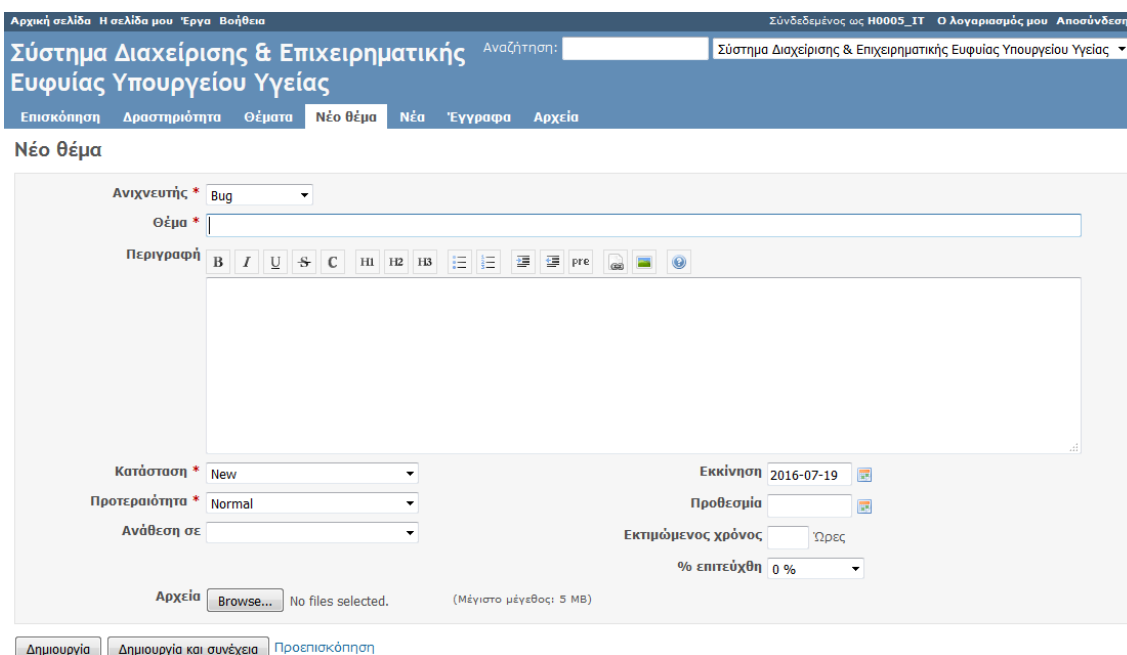
Προβολή όλων των θεμάτων

↑

Μέλη

Manager: eirini grimani, Elia Katsinou, Eugenia Politou, George Stefanopoulos, Gregory Kotsikaris, iknowHow Support Team, Michalis Zervos, Nikolaos Tsolis, nikos vasileiadis, Olympia Kastellianou, Stamatis Karathanasis, Αθανάσιος Κελεπούρης, Τμήμα Μηχ/κών Υποδομών ΥΥ, Υπουργείο Υγείας
Υπουργείο Υγείας: eirini grimani, Elia Katsinou, Eugenia Politou, Nikolaos Tsolis, Αθανάσιος Κελεπούρης, Δημήτρης Πολίτης, Τμήμα Μηχ/κών Υποδομών ΥΥ
Reporter: "ΜΕΤΑΞΑ" "ΜΕΤΑΞΑ", "Π. & Α. ΚΥΡΙΑΚΟΥ" ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ ΑΘΗΝΩΝ, "ΑΤΤΙΚΟΝ" "ΑΤΤΙΚΟΝ", ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ, ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ "Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ "Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ, ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ "ΒΟΣΤΑΝΕΙΟ" ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ "ΒΟΣΤΑΝΕΙΟ", ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ - Κ.Υ. ΚΥΘΡΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ - Κ.Υ. ΚΥΘΡΩΝ, ΣΑΜΟΥ "ΑΓ. ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ" ΣΑΜΟΥ "ΑΓ. ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ", ΣΠΗΛΙΟΠΟΥΛΕΙΟ "Η ΑΓ. ΕΛΕΝΗ" ΣΠΗΛΙΟΠΟΥΛΕΙΟ "Η ΑΓ. ΕΛΕΝΗ", "ΑΣΚΛΗΠΕΙΟ" ΒΟΥΛΑΣ "ΑΣΚΛΗΠΕΙΟ" ΒΟΥΛΑΣ, "ΑΓ.ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ" "ΑΓ.ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ", "ΔΥΤΙΚΗ ΑΤΤΙΚΗ ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ" "ΔΥΤΙΚΗ ΑΤΤΙΚΗ ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ", "ΚΑΛΥΜΝΟΥ ΤΟ ΒΟΥΒΑΛΕΙΟ" "ΚΑΛΥΜΝΟΥ ΤΟ ΒΟΥΒΑΛΕΙΟ", "ΚΩ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟΝ" "ΚΩ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟΝ", ΝΙΚΑΙΑ ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ" ΝΙΚΑΙΑ ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ", ΚΑΤ ΚΑΤ, support Bi health, Supporter BI, ΑΓ. ΣΑΒΒΑΣ ΑΓ. ΣΑΒΒΑΣ, ΑΘΗΝΩΝ "ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ" ΑΘΗΝΩΝ "ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ", ΑΘΗΝΩΝ "Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ" ΑΘΗΝΩΝ "Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ", ΑΜ.ΦΛΕΜΙΓΚ ΑΜ.ΦΛΕΜΙΓΚ, ΑΝΔΡΕΑΣ ΣΥΓΓΡΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ ΣΥΓΓΡΟΣ, ΑΤΤΙΚΗΣ "ΔΡΟΜΟΚΑΙΤΕΙΟ" ΑΤΤΙΚΗΣ "ΔΡΟΜΟΚΑΙΤΕΙΟ", ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ - Κ.Υ. ΝΑΞΟΥ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ - Κ.Υ. ΝΑΞΟΥ, ΓΝ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ ΓΝ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ, ΕΔΕΣΣΑ ΕΔΕΣΣΑ, ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ, Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ, Η ΕΛΠΙΣ Η ΕΛΠΙΣ, Η ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ Η ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ, ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ -Κ.Υ. ΛΕΡΟΥ ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ -Κ.Υ. ΛΕΡΟΥ

Η οθόνη καταχώρησης νέου θέματος απεικονίζεται παρακάτω:



Στο στάδιο αυτό ο χρήστης συμπληρώνει τα παρακάτω πεδία:

Ανιχνευτής: Σε τι είδους πρόβλημα αφορά το νέο θέμα που ανοίγεται;

Ο χρήστης έχει τις εξής επιλογές:

- Bug για τεχνικά προβλήματα λειτουργίας του BI Forms που δεν επιτρέπουν την καταχώρηση δεδομένων,
- Feature για αίτηματα νέας λειτουργικότητας και βελτιώσεις (νέα πεδία, νέες λειτουργίες) του BI Forms,
- Support για θέματα τεχνικής υποστήριξης του χρήστη του BI Forms,
- List of Values , για θέματα που αφορούν επιτρεπτές τιμές και κωδικοποιήσεις πεδίων του BI Forms (π.χ. ειδικότητες, κλινικές).

Προεπιλεγμένη είναι πάντα η επιλογή bug αλλά ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να την αλλάξει αν επιθυμεί.

Θέμα: Ο τίτλος του θέματος

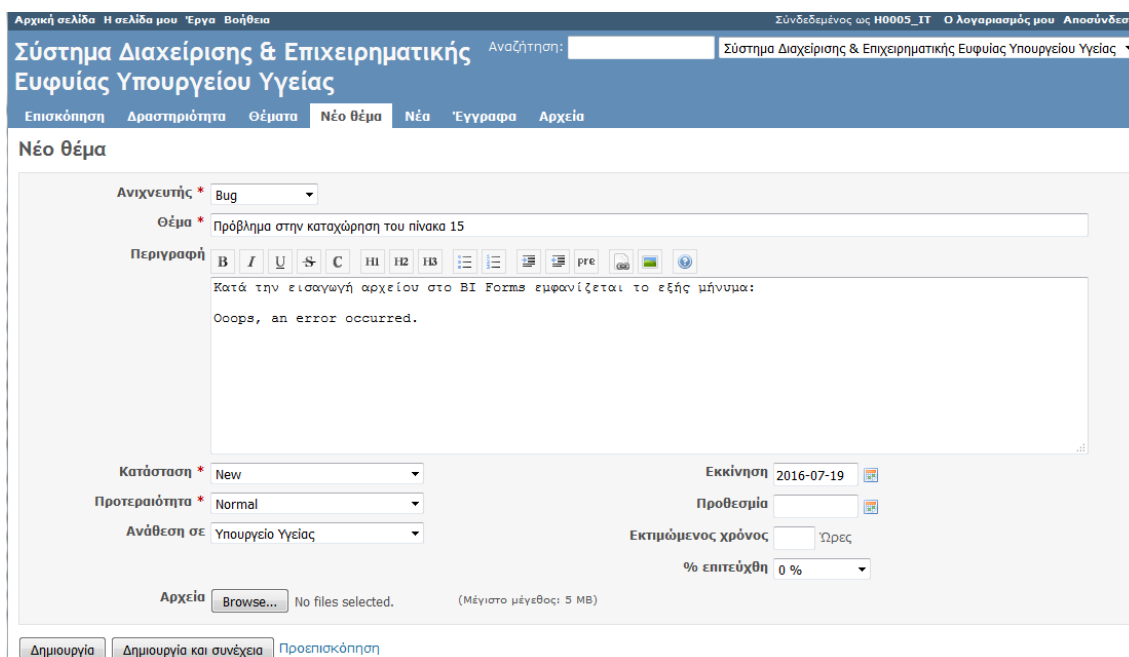
Περιγραφή: Η περιγραφή του θέματος η οποία πρέπει να είναι όσο το δυνατόν αναλυτικότερη έτσι ώστε να μπορεί να αναπαραχθεί το πρόβλημα. **Στην περιγραφή πάντα θα καταγράφονται τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας του χρήστη του BI Forms και κατ' ελάχιστο email και τηλέφωνο.**

Κατάσταση: Είναι προεπιλεγμένο το Νέο

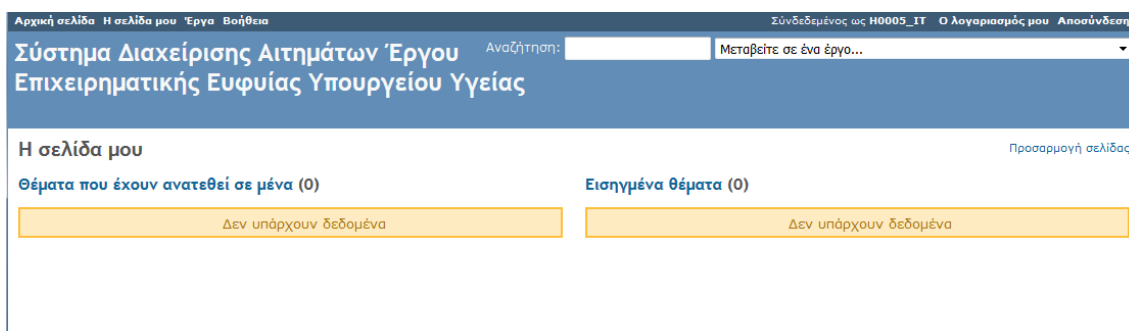
Προτεραιότητα: Ορίζει την προτεραιότητα του θέματος ανάλογα με την κρίσιμότητα επίλυσης του.

Ανάθεση σε: Αν μείνει κενό θα ανατεθεί σε αυτόν που έχει επιλεγεί από τον διαχειριστή, διαφορετικά επιλέγει από τη λίστα το χρήστη «Υπουργείο Υγείας».

Αρχεία: Σε περίπτωση που το πρόβλημα αφορά αρχεία που δεν μπορούν να φορτωθούν στο BI Forms, τότε με αυτήν την επιλογή **ο χρήστης θα πρέπει να φορτώνει υποχρεωτικά και τα σχετικά αρχεία.**



Τέλος ο χρήστης πατάει το κουμπί **δημιουργία** και το νέο αυτό θέμα αποθηκεύεται στο σύστημα. Πλέον το θέμα έχει δημιουργηθεί και μπορεί να το παρακολουθεί από την παρακάτω οθόνη στην οθόνη «η **σελίδα μου**».



Για κάθε αλλαγή που γίνεται στα θέματα που έχει ανοίξει και παρακολουθεί ο χρήστης, θα λαμβάνει αυτόματες ενημερώσεις στο email που έχει ήδη δηλώσει κατά τη διαδικασία εγγραφής του. Ταυτόχρονα, θα μπορεί να τα παρακολουθεί και από την οθόνη «η **σελίδα μου**» σε κάθε σύνδεση του στην εφαρμογή redmine.

