



GE Healthcare A.E.

Σωρού 8-10, Κτίριο C
15125 Μαρούσι, Αθήνα

T 210 893 0600
F 210 962 5931

Προς:

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΜΑΘΙΑΣ
Περιοχή Ασωμάτων, Τ.Κ. 591 00 ΒΕΡΟΙΑ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΗΛ: 23313 51314, 51157
e-mail : prom4@verhosp.gr

Υπόψη:

Αρ.Πρωτ. : 16-0034 /ΑΤ
Ημ / νία : 5/02/2016

**ΘΕΜΑ: ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ – ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΓΙΑ "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ" Αριθ. Πρωτ. 886**

Αγαπητοί Κύριοι,

Έπειτα από προσεκτική μελέτη των τεχνικών προδιαγραφών αναφορικά με την ως άνω **ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ** και σεβόμενοι πάντα το έργο της Επιτροπής σύνταξης Τεχνικών Προδιαγραφών, επιθυμούμε να προτείνουμε την τροποποίηση ορισμένων εξ' αυτών, αποσκοπώντας πάντα στην διεύρυνση της συμμετοχής σε αυτόν προς όφελος του Δημοσίου συμφέροντος δεδομένου ότι σκοπός του κάθε διαγωνισμού είναι να διασφαλίζει το δημόσιο συμφέρον και να μεγιστοποιείται ο λόγος Ποιότητας προς Τιμής.

Παρατηρήσεις επί των τεχνικών προδιαγραφών

2. Συντήρηση Μαστογράφου SENO 800 T

- Δεδομένου ότι ο μαστογράφος δεν βρίσκεται πλέον στη γραμμή παραγωγής του κατασκευαστικού οίκου και διαθέτει ανταλλακτικά για 1 χρόνο ακόμη **παρακαλώ όπως εξαιρεθούν από τις καλύψεις της ετήσιας σύμβασης συντήρησης παντός είδους ανταλλακτικά.**
- Παρακαλώ όπως διαγραφεί η παράγραφος: "Θα κατατεθεί εντός 20 ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, τιμοκατάλογος αναλωσίμων για όσο διαρκεί η παρούσα σύμβαση, χωρίς οι τιμές να είναι δεσμευτικές για την Υ.Μ.» λαμβάνοντας υπόψη ότι τα αναλώσιμα εξαιρούνται από τις καλύψεις της ετήσιας σύμβασης πλήρους συντήρησης, δεν είναι του ιδίου κατασκευαστικού οίκου GE και μπορείτε να τα προμηθευτείτε από το ελεύθερο εμπόριο παρακαλώ όπως διαγραφούν οι παραπάνω παράγραφοι.

Προτείνεται να προστεθούν τα παρακάτω:

- Στην περίπτωση όπου ο τεχνικός της αναδόχου εταιρείας κάνει διάγνωση και η βλάβη οφείλεται σε αντικατάσταση κάποιου ανταλλακτικού, η ανάδοχος να είναι υποχρεωμένη να στείλει άμεσα στο Νοσοκομείο οικονομική προσφορά για το κόστος του συγκεκριμένου ανταλλακτικού εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα. Υστερα από την παραγγελία του



Νοσοκομείου με όλα τα νόμιμα στοιχεία έγκρισης της συγκεκριμένης δαπάνης θα ολοκληρωθεί η αποκατάσταση της βλάβης του συστήματος.

- Υποχρέωση ανταπόκρισης της αναδόχου εταιρείας εντός 48 ωρών.
- Από την αποκατάσταση βλαβών εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από την Εταιρεία μας παράγοντες, όπως:

- μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση του Μηχανήματος από το Νοσοκομείο ή τρίτους ή την χρησιμοποίηση του Μηχανήματος από προσωπικό μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία ή τρίτους.
- ζημία, βλάβη ή καταστροφή οφειλόμενη σε βαρεία αμέλεια ή δόλο
- βίαιη καταστροφή,
- όλες οι επίσημα αναγνωριζόμενες περιπτώσεις ανώτερης βίας.
- μη σύμφωνη με τις οδηγίες του κατασκευαστή χρήση»

- Ο Ανάδοχος ποχρεούται να διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμο προσωπικό το οποίο θα είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο, με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης αυτού από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του στην Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως ορίζεται στην Οδηγία 93/42/EEC, για την τεχνική υποστήριξη του συγκεκριμένου μηχανήματος, με ποινή απόρριψης της προσφοράς.

➤ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα φέρει ευθύνη σε οποιοσδήποτε περιστάσεις απέναντι στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ για τυχόν θετική ή αποθετική απώλεια ή ζημία, διαφυγόντα κέρδη, αναμενόμενες αποταμιεύσεις, άλλα εταιρικά στοιχεία, φήμη ή άλλες αξιώσεις ή επακόλουθη αποζημίωση παντός είδους (όπως και να έχουν προκληθεί), τα οποία προκύπτουν από ή σε σχέση με την παροχή οποιωνδήποτε αγαθών ή Υπηρεσιών ή οποιασδήποτε καθυστέρησης στην παροχή οποιωνδήποτε αγαθών ή Υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνος για τυχόν ζημιές που είναι αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, λανθασμένης μεταχείρισης ή χρήσης του Εξοπλισμού ή του Λογισμικού από το προσωπικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των οδηγιών των Εξ Αποστάσεως Υπηρεσιών που χορηγούνται από ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ή, εάν ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εκτελεί το ίδιο Προληπτική Συντήρηση ή Διορθωτική Συντήρηση σύμφωνα με τις Ιδιαίτερες Προϋποθέσεις.

Η αθροιστική ευθύνη ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ απέναντι στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ είτε συμβατικά, αδικοπρακτικά (συμπεριλαμβανομένων της αμέλειας ή παραβίασης νόμιμου καθήκοντος), για εσφαλμένη δήλωση είτε με άλλο τρόπο, η οποία προκύπτει από ή σε σχέση με την εκτέλεση ή αναλογιζόμενη εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας θα περιορίζεται στη Συνολική Αξία που οφείλεται από το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ για το εκάστοτε συμβατικό χρονικό διάστημα.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνος για οποιονδήποτε άλλο λόγο, είτε συμβατικά, αδικοπρακτικά (συμπεριλαμβανομένων της αμέλειας ή παραβίασης νόμιμου καθήκοντος), για εσφαλμένη δήλωση είτε με άλλο τρόπο, η οποία προκύπτει από οποιαδήποτε πράξη που διαπράττεται ή συμβάν που προκύπτει μετά από την ημερομηνία λήξης ή καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης.



Παρατηρήσεις επί των τεχνικών προδιαγραφών

3. Συντήρηση μηχανήματος Οστεοπόρωσης LUNAR DPX BRAVO

➤ Στην Παράγραφο 3 αναφέρεται:

«Η ετήσια σύμβαση πλήρους συντήρησης (CLASSIC) θα περιλαμβάνει την πλήρη συντήρηση του συστήματος και ειδικότερα».

Δεδομένου ότι οι προδιαγραφές πρέπει να καταρτίζονται με τρόπο κατά το δυνατόν γενικό, ώστε τουλάχιστον να αποφεύγεται ο περιορισμός του ανταγωνισμού μέσω τεχνικών προδιαγραφών και προτύπων που ευνοούν έναν συγκεκριμένο προμηθευτή παρακαλώ όπως διαγραφεί ο τύπος σύμβασης (CLASSIC) από την παραπάνω παράγραφο.

➤ Στις τεχνικές προδιαγραφές αναφέρεται:

«Προνομιακές τιμές για την προμήθεια αναλωσίμων (gel, χαρτί, probe cover κ.λπ.)»

«Θα κατατεθεί τιμοκατάλογος αναλωσίμων υλικών για όσο διαρκεί η παρούσα σύμβαση, χωρίς οι τιμές να είναι δεσμευτικές για το Νοσοκομείο»

Λαμβάνοντας υπόψη ότι τα αναλώσιμα (χαρτί, μελάνι, gels, pads, φιλμ, probe cover κ.λπ.) εξαιρούνται από τις καλύψεις της ετήσιας σύμβασης πλήρους συντήρησης, δεν είναι του ιδίου κατασκευαστικού οίκου GE και μπορείτε να τα προμηθευτείτε από το ελεύθερο εμπόριο παρακαλώ όπως διαγραφούν οι παραπάνω παράγραφοι.

Τέλος προτείνεται να προστεθούν τα παρακάτω:

- Υποχρέωση ανταπόκρισης της αναδόχου εταιρείας εντός 48 ωρών.
- Στην περίπτωση όπου ο τεχνικός της αναδόχου εταιρείας κάνει διάγνωση και η βλάβη οφείλεται σε αντικατάσταση της ακτινολογικής λυχνίας, η ανάδοχος να είναι υποχρεωμένη να στείλει άμεσα στο Νοσοκομείο οικονομική προσφορά για το κόστος της συγκεκριμένης λυχνίας. Υστερα από την παραγγελία του Νοσοκομείου με όλα τα νόμιμα στοιχεία έγκρισης της συγκεκριμένης δαπάνης θα ολοκληρωθεί η αποκατάσταση της βλάβης του συστήματος.
- Ο Ανάδοχος ποχρεούται να διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμο προσωπικό το οποίο θα είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο, με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης αυτού από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του στην Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως ορίζεται στην Οδηγία 93/42/EEC, για την τεχνική υποστήριξη του συγκεκριμένου μηχανήματος, με ποινή απόρριψης της προσφοράς.
- Λαμβάνοντας υπόψη ότι το Μηχάνημα αποτελεί προϊόν υψηλής τεχνολογίας και ότι η ορθή λειτουργία του είναι ιδιαίτερα σημαντική για την ασφάλεια και την υγεία τόσο των χρηστών του όσο και των εξεταζομένων, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή από την ανάδοχο εταιρεία των προβλεπόμενων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του Μηχανήματος και η διατήρηση αυτού στη δέουσα λειτουργική κατάσταση, το Νοσοκομείο θα προμηθεύεται



από την ανάδοχο εταιρεία καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης όλα τα ανταλλακτικά, τα οποία θα είναι αυθεντικά (καινούργια ή ανακυκλωμένα) του ιδίου κατασκευαστικού οίκου GE.

➤ Από την αποκατάσταση βλαβών εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από την Εταιρεία μας παράγοντες, όπως:

- μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση του Μηχανήματος από το Νοσοκομείο ή τρίτους ή την χρησιμοποίηση του Μηχανήματος από προσωπικό μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία ή τρίτους.
- ζημία, βλάβη ή καταστροφή οφειλόμενη σε βαρεία αμέλεια ή δόλο
- βίαιη καταστροφή,
- όλες οι επίσημα αναγνωριζόμενες περιπτώσεις ανώτερης βίας.
- μη σύμφωνη με τις οδηγίες του κατασκευαστή χρήση»

➤ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα φέρει ευθύνη σε οποιοσδήποτε περιστάσεις απέναντι στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ για τυχόν θετική ή αποθετική απώλεια ή ζημία, διαφυγόντα κέρδη, αναμενόμενες αποταμιεύσεις, άυλα εταιρικά στοιχεία, φήμη ή άλλες αξιώσεις ή επακόλουθη αποζημίωση παντός είδους (όπως και να έχουν προκληθεί), τα οποία προκύπτουν από ή σε σχέση με την παροχή οποιωνδήποτε αγαθών ή Υπηρεσιών ή οποιασδήποτε καθυστέρησης στην παροχή οποιωνδήποτε αγαθών ή Υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνη για τυχόν ζημίες που είναι αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, λανθασμένης μεταχείρισης ή χρήσης του Εξοπλισμού ή του Λογισμικού από το προσωπικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των οδηγιών των Εξ Αποστάσεως Υπηρεσιών που χορηγούνται από ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ή, εάν ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εκτελεί το ίδιο Προληπτική Συντήρηση ή Διορθωτική Συντήρηση σύμφωνα με τις Ιδιαίτερες Προϋποθέσεις.

Η αθροιστική ευθύνη ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ απέναντι στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ είτε συμβατικά, αδικοπρακτικά (συμπεριλαμβανομένων της αμέλειας ή παραβίασης νόμιμου καθήκοντος), για εσφαλμένη δήλωση είτε με άλλο τρόπο, η οποία προκύπτει από ή σε σχέση με την εκτέλεση ή αναλογιζόμενη εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας θα περιορίζεται στη Συνολική Αξία που οφείλεται από το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ για το εκάστοτε συμβατικό χρονικό διάστημα.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνη για οποιονδήποτε άλλο λόγο, είτε συμβατικά, αδικοπρακτικά (συμπεριλαμβανομένων της αμέλειας ή παραβίασης νόμιμου καθήκοντος), για εσφαλμένη δήλωση είτε με άλλο τρόπο, η οποία προκύπτει από οποιαδήποτε πράξη που διαπράττεται ή συμβάν που προκύπτει μετά από την ημερομηνία λήξης ή καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης.



Παρατηρήσεις επί των τεχνικών προδιαγραφών

9. Συντήρηση συστήματος μαστογραφίας DMR (H2180MAM01) του Ακτινοδιαγνωστικού τμήματος

Παρακαλώ όπως διαγραφεί είτε τροποποιηθεί η παράγραφος «Η Εταιρεία δύναται στην παροχή υπηρεσιών κατά τις ημέρες Σαββάτου και Κυριακής και τις επίσημες αργίες του Κράτους μόνο σε ειδικές περιπτώσεις και κατόπιν προγενέστερης συνεννόησης με τους αρμοδίους του Νοσοκομείου» ως εξής:

«Η Εταιρεία δύναται στην παροχή υπηρεσιών κατά τις ημέρες Σαββάτου και Κυριακής εξαιρουμένων των επίσημων αργιών του Κράτους μόνο σε ειδικές περιπτώσεις και κατόπιν προγενέστερης συνεννόησης με τους αρμοδίους του Νοσοκομείου. Σε αυτή την περίπτωση θα κατατεθεί με την υπογραφή της σύμβασης τιμοκατάλογος παροχής υπηρεσιών όπου θα φαίνεται η έξτρα χρέωση εργασίας της αναδόχου εταιρείας τις ημέρες Σαββάτου και Κυριακής»

Τέλος προτείνεται να προστεθούν τα παρακάτω:

- **Υποχρέωση ανταπόκρισης της αναδόχου εταιρείας εντός 48 ωρών.**
- Ο Ανάδοχος ποχρεούται να διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμο προσωπικό το οποίο θα είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο, με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης αυτού από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του στην Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως ορίζεται στην Οδηγία 93/42/EEC, για την τεχνική υποστήριξη του συγκεκριμένου μηχανήματος, με ποινή απόρριψης της προσφοράς.

➤ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα φέρει ευθύνη σε οποιοσδήποτε περιστάσεις απέναντι στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ για τυχόν θετική ή αποθετική απώλεια ή ζημία, διαφυγόντα κέρδη, αναμενόμενες αποταμιεύσεις, άυλα εταιρικά στοιχεία, φήμη ή άλλες αξιώσεις ή επακόλουθη αποζημίωση παντός είδους (όπως και να έχουν προκληθεί), τα οποία προκύπτουν από ή σε σχέση με την παροχή οποιωνδήποτε αγαθών ή Υπηρεσιών ή οποιασδήποτε καθυστέρησης στην παροχή οποιωνδήποτε αγαθών ή Υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνη για τυχόν ζημίες που είναι αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, λανθασμένης μεταχείρισης ή χρήσης του Εξοπλισμού ή του Λογισμικού από το προσωπικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των οδηγιών των Εξ Αποστάσεως Υπηρεσιών που χορηγούνται από ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ή, εάν ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εκτελεί το ίδιο Προληπτική Συντήρηση ή Διορθωτική Συντήρηση σύμφωνα με τις Ιδιαίτερες Προϋποθέσεις.

Η αθροιστική ευθύνη ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ απέναντι στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ είτε συμβατικά, αδικοπρακτικά (συμπεριλαμβανομένων της αμέλειας ή παραβίασης νόμιμου καθήκοντος), για εσφαλμένη δήλωση είτε με άλλο τρόπο, η οποία προκύπτει από ή σε σχέση με την εκτέλεση ή αναλογιζόμενη εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας θα περιορίζεται στη Συνολική Αξία που οφείλεται από το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ για το εκάστοτε συμβατικό χρονικό διάστημα.



Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνος για οποιονδήποτε άλλο λόγο, είτε συμβατικά, αδικοπρακτικά (συμπεριλαμβανομένων της αμέλειας ή παραβίασης νόμιμου καθήκοντος), για εσφαλμένη δήλωση είτε με άλλο τρόπο, η οποία προκύπτει από οποιαδήποτε πράξη που διαπραττέται ή συμβάν που προκύπτει μετά από την ημερομηνία λήξης ή καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης.

Παρατηρήσεις **επί των τεχνικών προδιαγραφών**

**12. Α. Συντήρηση συστήματος Αξονικής Τομογραφίας τύπου CT LIGHTSPEED (H2180CT04)
του Ακτινοδιαγνωστικού τμήματος
Β. Της κάμερας ξηράς εκτύπωσης KODAK DRYVIEW 8100 και του σταθμού εργασίας
AVANTAGE WORKSTATION (ID NO. H2180DW05)**

Προτείνεται να προστεθούν τα παρακάτω:

- **Από την αποκατάσταση βλαβών εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από την Εταιρεία μας παράγοντες, όπως:**
 - μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση του Μηχανήματος από το Νοσοκομείο ή τρίτους ή την χρησιμοποίηση του Μηχανήματος από προσωπικό μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία ή τρίτους.
 - ζημία, βλάβη ή καταστροφή οφειλόμενη σε βαρεία αμέλεια ή δόλο
 - βίαιη καταστροφή,
 - όλες οι επίσημα αναγνωριζόμενες περιπτώσεις ανώτερης βίας.
 - μη σύμφωνη με τις οδηγίες του κατασκευαστή χρήση»
- Ο Ανάδοχος ποχρεούται να διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμο προσωπικό το οποίο θα είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο, με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης αυτού από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του στην Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως ορίζεται στην Οδηγία 93/42/EEC, για την τεχνική υποστήριξη του συγκεκριμένου μηχανήματος, με ποινή απόρριψης της προσφοράς.
- Λαμβάνοντας υπόψη ότι το Μηχάνημα αποτελεί προϊόν υψηλής τεχνολογίας και ότι η ορθή λειτουργία του είναι ιδιαίτερα σημαντική για την ασφάλεια και την υγεία τόσο των χρηστών του όσο και των εξεταζομένων, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή από την ανάδοχο εταιρεία των προβλεπόμενων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του Μηχανήματος και η διατήρηση αυτού στη δέουσα λειτουργική κατάσταση, το Νοσοκομείο θα προμηθεύεται από την ανάδοχο εταιρεία καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης όλα τα ανταλλακτικά, τα οποία θα είναι αυθεντικά (καινούργια ή ανακυκλωμένα) του ιδίου κατασκευαστικού οίκου GE.
- **ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**
Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα φέρει ευθύνη σε οποιοσδήποτε περιστάσεις απέναντι στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ για τυχόν θετική ή αποθετική απώλεια ή ζημία, διαφυγόντα κέρδη, αναμενόμενες αποταμιεύσεις, άυλα εταιρικά στοιχεία, φήμη ή άλλες αξιώσεις ή επακόλουθη αποζημίωση παντός είδους (όπως και να έχουν προκληθεί), τα οποία προκύπτουν από ή σε σχέση με την παροχή οποιωνδήποτε αγαθών ή Υπηρεσιών



ή οποιασδήποτε καθυστέρησης στην παροχή οποιωνδήποτε αγαθών ή Υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνος για τυχόν ζημιές που είναι αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, λανθασμένης μεταχείρισης ή χρήσης του Εξοπλισμού ή του Λογισμικού από το προσωπικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των οδηγιών των Εξ Αποστάσεως Υπηρεσιών που χορηγούνται από ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ή, εάν ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εκτελεί το ίδιο Προληπτική Συντήρηση ή Διορθωτική Συντήρηση σύμφωνα με τις Ιδιαίτερες Προϋποθέσεις.

Η αθροιστική ευθύνη ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ απέναντι στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ είτε συμβατικά, αδικοππρακτικά (συμπεριλαμβανομένων της αμέλειας ή παραβίασης νόμιμου καθήκοντος), για εσφαλμένη δήλωση είτε με άλλο τρόπο, η οποία προκύπτει από ή σε σχέση με την εκτέλεση ή αναλογιζόμενη εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας θα περιορίζεται στη Συνολική Αξία που οφείλεται από το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ για το εκάστοτε συμβατικό χρονικό διάστημα.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνος για οποιονδήποτε άλλο λόγο, είτε συμβατικά, αδικοππρακτικά (συμπεριλαμβανομένων της αμέλειας ή παραβίασης νόμιμου καθήκοντος), για εσφαλμένη δήλωση είτε με άλλο τρόπο, η οποία προκύπτει από οποιαδήποτε πράξη που διαπράττεται ή συμβάν που προκύπτει μετά από την ημερομηνία λήξης ή καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης.



ΕΠΙΣΗΣ, παρακαλώ όπως προστεθεί οι παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές του Συστήματος Υπερηχοτομογραφίας τύπου VOLUSON 730 ID NO. H2180US01 του Γ.Ν. ΒΕΡΟΙΑΣ

Τ Ε Χ Ν Ι Κ Ε Σ Π Ρ Ο Δ Ι Α Γ Ρ Α Φ Ε Σ

Ε Τ Η Σ Ι Α Σ Σ Υ Ν Τ Η Ρ Η Σ Η Σ Κ Α Ι Ε Π Ι Σ Κ Ε Υ Η Σ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΕΡΗΧΟΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑΣ GE VOLUSON 730 ID NO. H2180US01 του Γ.Ν. ΒΕΡΟΙΑΣ

ΟΡΙΣΜΟΙ:

- Προγραμματισμένη συντήρηση είναι ο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας των μηχανημάτων. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, ο καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων καθώς και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας.
- Αναλώσιμα θεωρούνται τα υλικά των μηχανημάτων τα οποία χρησιμοποιούνται είτε επί του συστήματος περιφερειακά, είτε επί του ασθενή, των οποίων ο χρόνος ζωής περιορίζεται από την χρήση τους και δεν είναι απαραίτητα για την ορθή λειτουργία του συστήματος.
- Εργάσιμες ώρες και ημέρες θεωρούνται: Οι από 8.00π.μ. έως 16.00 μ.μ και από Δευτέρα έως και Παρασκευή, εξαιρουμένων των αργιών.
- Ανωτέρα βία σημαίνει και θα συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε συμβάν ή γεγονός πέραν του λογικού ελέγχου εκατέρου των συμβαλλομένων μερών συνέπεια του οποίου δεν μπορεί να είναι δυνατόν να ζητηθεί απ' αυτό λογικώς να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του. Τέτοια συμβάντα ή γεγονότα συμπεριλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε: θεομηνίες, επιδημίες, κυβερνητικές διατάξεις, απαγορεύσεις φορτώσεων, ή μη χορήγηση των απαιτούμενων αδειών, εγκρίσεων, και/ή εξουσιοδοτήσεων, ή μη διάθεση μεταφορικών μέσων.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΟΥ:

Επιφυλασσομένων των όρων και προϋποθέσεων των αναφερομένων στη παρούσα σύμβαση, η εταιρεία συμφωνεί να παρέχει τις κατωτέρω υπηρεσίες προληπτικής και επανορθωτικής συντηρήσεως κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης:

- Υποχρεούται να διαθέτει όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό και την τεχνογνωσία για την τεχνική υποστήριξη των μηχανημάτων που θα καλύπτονται από την σύμβαση, όπως αυτά προβλέπονται από τον κατασκευαστή. Η συντήρηση και επισκευή θα γίνεται με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μετρήσεως και ελέγχου από ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, σύμφωνα με τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου του συστήματος.
- Υποχρεούται να διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμο προσωπικό το οποίο θα είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο, με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης αυτού από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του στην Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως αυτοί ορίζονται στην Οδηγία 93/42/EEC, για την τεχνική υποστήριξη του συγκεκριμένου μηχανήματος, με ποινή απόρριψης της προσφοράς.
- Υποχρεούται να πραγματοποιεί προγραμματισμένες συντηρήσεις, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, μία (1) φορά κατά την διάρκεια εκάστου συμβατικού έτους. Οι εν λόγω επισκέψεις θα λαμβάνουν χώρα από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 – 16:00 επί τη βάση ενός χρονοδιαγράμματος συμφωνηθησόμενου μεταξύ του Νοσοκομείου και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Το εν λόγω χρονοδιάγραμμα δύναται να υποστεί τροποποιήσεις κατόπιν συμφωνίας



των συμβαλλομένων. Σε περίπτωση που οι ανωτέρω ημέρες αποτελούν επίσημες αργίες ή εορτές του χρόνου η προληπτική συντήρηση του συστήματος θα μετατίθεται την πρώτη εργάσιμη ημέρα που ακολουθεί μετά την αργία.

- Υποχρεούνται να πραγματοποιεί απεριόριστο αριθμό επισκέψεων για τον εντοπισμό και αποκατάσταση των βλαβών μετά από κλήση του Νοσοκομείου εντός 48 ωρών από την 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας από τη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, εκτός αν προκύψουν λόγοι ανωτέρας βίας που επιβεβαιώνουν το ανέφικτο της έγκαιρης μετάβασης. Η ειδοποίηση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για την αποκτάσταση των βλαβών θα γίνεται στα γραφεία της στο φαξ:....., τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από το τμήμα ΒΙΤ ή την Τεχνική Υπηρεσία του ΠΕΛΑΤΗ. Στην περίπτωση όπου απαιτηθεί αντικατάσταση ανταλλακτικού για την επισκευή της βλάβης του συστήματος, λόγω του ότι για το συγκεκριμένο σύστημα λήγει η διάρκεια ζωής του τον Δεκέμβριο του 2015, η εταιρεία στην περίπτωση διαθεσιμότητας ανταλλακτικού από τον κατασκευαστή οίκο θα υποβάλλει οικονομική προσφορά για το κόστος του ανταλλακτικού στο Νοσοκομείο και η αποκατάσταση της βλάβης θα πραγματοποιείται από την εταιρεία μετά τα νόμιμα στοιχεία έγκρισης της συγκεκριμένης δαπάνης που θα λάβει από το Νοσοκομείο.

- Μετά το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο Νοσοκομείο αντίγραφο Δελτίων Εργασίας, στα οποία αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί.

- Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αναλαμβάνει την διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης του μηχανήματος.

- Η εταιρεία υποχρεούται να γνωρίζει στο Νοσοκομείο το ετήσιο πρόγραμμα αργιών της εφ' όσον αυτές διαφέρουν από τις επίσημες αργίες του Κράτους.

- Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης θα τηρείται ημερολόγιο λειτουργίας-βλαβών και συντήρησης του μηχανήματος, με ευθύνη του αρμόδιου τμήματος που είναι εγκατεστημένο το σύστημα και του τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου. Το ημερολόγιο αυτό θα υπογράφεται από τον αρμόδιο ιατρό του τμήματος ή τεχνολόγο, τον αρμόδιο ηλεκτρονικό του τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου και τον υπεύθυνο τεχνικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Στο ημερολόγιο θα αναγράφονται όλες οι βλάβες και τα αίτιά τους, οι ενέργειες αποκατάστασής τους από την πλευρά της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ καθώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του συστήματος.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ:

Ανεξάρτητα από τις οποιεσδήποτε άλλες υποχρεώσεις, αναλαμβανόμενες από το Νοσοκομείο σύμφωνα με την σύμβαση, το Νοσοκομείο υποχρεούται:

- Να γνωρίζει στην εταιρεία τους εκπροσώπους του για τις εκ της συμβάσεως προκύπτουσες διαδικασίες.

- Να εκτελεί την συνήθη επίβλεψη του Μηχανήματος σύμφωνα με τα εγχειρίδια λειτουργίας καθώς και να χειρίζεται και χρησιμοποιεί τα μηχανήματα προσεκτικά προφυλάσσοντάς τα από οποιανδήποτε ζημία προκαλούμενη κυρίως λόγω κλιματολογικών επιδράσεων (κλιματισμός, υγρασία ή σκόνη κτλ.)

- Να γνωστοποιεί δια των επισήμων εκπροσώπων του πάραυτα, στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας του μηχανήματος, μη δικαιούμενος να προβαίνει σε οποιαδήποτε προσθήκη ή τροποποίηση στα μηχανήματα χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της εταιρείας.

- Να εξασφαλίζει ώστε η οιαδήποτε συντήρηση να εκτελείται αποκλειστικά και κατά τον προσυμφωνηθέντα χρόνο από την εταιρεία, εκτός εάν υπάρχει μετέπειτα συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.



ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ:

Σε περίπτωση ελεύσεως ανωτέρας βίας το θιγόμενο συμβαλλόμενο μέρος θα έχει δικαίωμα να αναστέλλει την εκτέλεση της σύμβασης όσο διαρκεί η παρακώλυση ή καθυστέρηση λόγω ανωτέρας βίας, χωρίς να θεωρείται υπεύθυνο δι' οποιαδήποτε από αυτή προκύπτουσα ζημία. Το ανωτέρω συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να γνωστοποιεί προς το έτερο συμβαλλόμενο, το ταχύτερο δυνατόν, τα γεγονότα που προκαλούν την ανωτέρα βία.

Σε περίπτωση που η διάρκεια της παρακώλυσης ή καθυστέρησης λόγω ανωτέρας βίας υπερβεί τρεις διαδοχικούς μήνες οι συμβαλλόμενοι θα έχουν το δικαίωμα να ακυρώσουν την παρούσα σύμβαση προς τον αντισυμβαλλόμενο.

ΜΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΦΘΕΙΣΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ:

Οι ακόλουθες περιπτώσεις δεν συμπεριλαμβάνονται στις υπηρεσίες εκτελεσθήσόμενες από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση. Σε περίπτωση που το Νοσοκομείο ζητήσει από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ να αναλάβει τέτοιες ενέργειες η εξ αυτών προκύπτουσα δαπάνη θα χρεώνεται χωριστά κατόπιν ιδιαίτερης συμφωνίας των συμβαλλομένων.

- Σε περίπτωση ζημίας ή καταστροφής των Μηχανημάτων προκαλούμενης από θεομηνίες (ενδεικτικά σεισμοί, θύελλες κ.λ.π.), εξωτερικούς παράγοντες (ενδεικτικά, ελαττωματική φύση του κτιρίου, διακύμανση ή διακοπή τροφοδοσίας ρεύματος) ή από ανθρώπινες ενέργειες (πυρκαγιές, εκρήξεις κλπ).
- Σε περίπτωση βλάβης του Μηχανήματος που προκαλείται από ακατάλληλη περιβαλλοντική προστασία ή οποιοδήποτε συμβάν ανωτέρας βίας,
- Σε περίπτωση μη ενδεδειγμένης ή κακής χρήσης του Μηχανήματος από το Νοσοκομείο ή τρίτους ή την χρησιμοποίηση του Μηχανήματος από προσωπικό μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία ή τρίτους ή των παρέμβαση στο Μηχάνημα χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση από την εταιρεία η οποία έχει το έχει προμηθεύσει στο Νοσοκομείο
- Εργασίες αποσυναρμολόγησης και συναρμολόγησης αυτών σε νέους χώρους.
- Σε περίπτωση μη σύμφωνης με τις οδηγίες ή/και συστάσεις του κατασκευαστή χρήση

Επίσης, από τις υποχρεώσεις της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ εξαιρείται η αντικατάσταση ή επισκευή:

- ο Περιφερειακών συστημάτων (εκτυπωτές, υπολογιστές, UPS κλπ.) και των εξαρτημάτων τους
- ο Παντός είδους αναλωσίμων (gels, προφυλακτικά αποστείρωσης κεφαλών, μαντηλάκια απολυμαντικά, κ.λπ.)
- ο Μπαταριών και εργασιών διατήρησης αρχείου ασθενών –εικόνων εξετάσεων καθώς και εργασιών ανάκτησης δεδομένων
- ο Παντός είδους ηχοβόλων κεφαλών
- ο Παντός είδους ανταλλακτικών

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δε θα φέρει ευθύνη σε οποιοσδήποτε περιστάσεις απέναντι στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ για τυχόν θετική ή αποθετική απώλεια ή ζημία, διαφυγόντα κέρδη, αναμενόμενες αποταμιεύσεις, άυλα εταιρικά στοιχεία, φήμη ή άλλες αξιώσεις ή επακόλουθη αποζημίωση παντός είδους (όπως και να έχουν προκληθεί), τα οποία προκύπτουν από ή σε σχέση με την παροχή οποιωνδήποτε αγαθών ή Υπηρεσιών ή οποιασδήποτε καθυστέρησης στην παροχή οποιωνδήποτε αγαθών ή Υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνη για τυχόν ζημιές που είναι αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, λανθασμένης μεταχείρισης ή χρήσης του Εξοπλισμού ή του Λογισμικού από το προσωπικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των οδηγιών των Εξ Αποστάσεως Υπηρεσιών που χορηγούνται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ή, εάν ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εκτελεί το ίδιο Προληπτική Συντήρηση ή Διορθωτική Συντήρηση σύμφωνα με τις Ιδιαίτερες Προϋποθέσεις.



Η αθροιστική ευθύνη της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ απέναντι στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ είτε συμβατικά, αδικοπρακτικά (συμπεριλαμβανομένων της αμέλειας ή παραβίασης νόμιμου καθήκοντος), για εσφαλμένη δήλωση είτε με άλλο τρόπο, η οποία προκύπτει από ή σε σχέση με την εκτέλεση ή αναλογιζόμενη εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας θα περιορίζεται στη Συνολική Αξία που οφείλεται από το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ για το εκάστοτε συμβατικό χρονικό διάστημα.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δε θα θεωρηθεί, σε καμία περίπτωση, υπεύθυνη για οποιονδήποτε άλλο λόγο, είτε συμβατικά, αδικοπρακτικά (συμπεριλαμβανομένων της αμέλειας ή παραβίασης νόμιμου καθήκοντος), για εσφαλμένη δήλωση είτε με άλλο τρόπο, η οποία προκύπτει από οποιαδήποτε πράξη που διαπράττεται ή συμβάν που προκύπτει μετά από την ημερομηνία λήξης ή καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση

GE HEALTHCARE
ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΕΤΑΙΡΙΑ
"GE HEALTHCARE A.E."
ΣΩΡΟΥ 2-15 - Τ.Κ. 115 27 - ΑΡΧΑΓΟΥΣΙ
ΤΗΛ.: 2106910930 - FAX: 210 9625331
Α.Φ.Μ.: 09472916 - Δ.Ο.Υ. ΠΛΕ ΑΘΗΝΩΝ

Αλέξανδρος Τριάντος
Υπεύθυνος Πωλήσεων Τμ. Τεχνικής Υποστήριξης
GE Healthcare A.E.
Τηλ. 6979988825